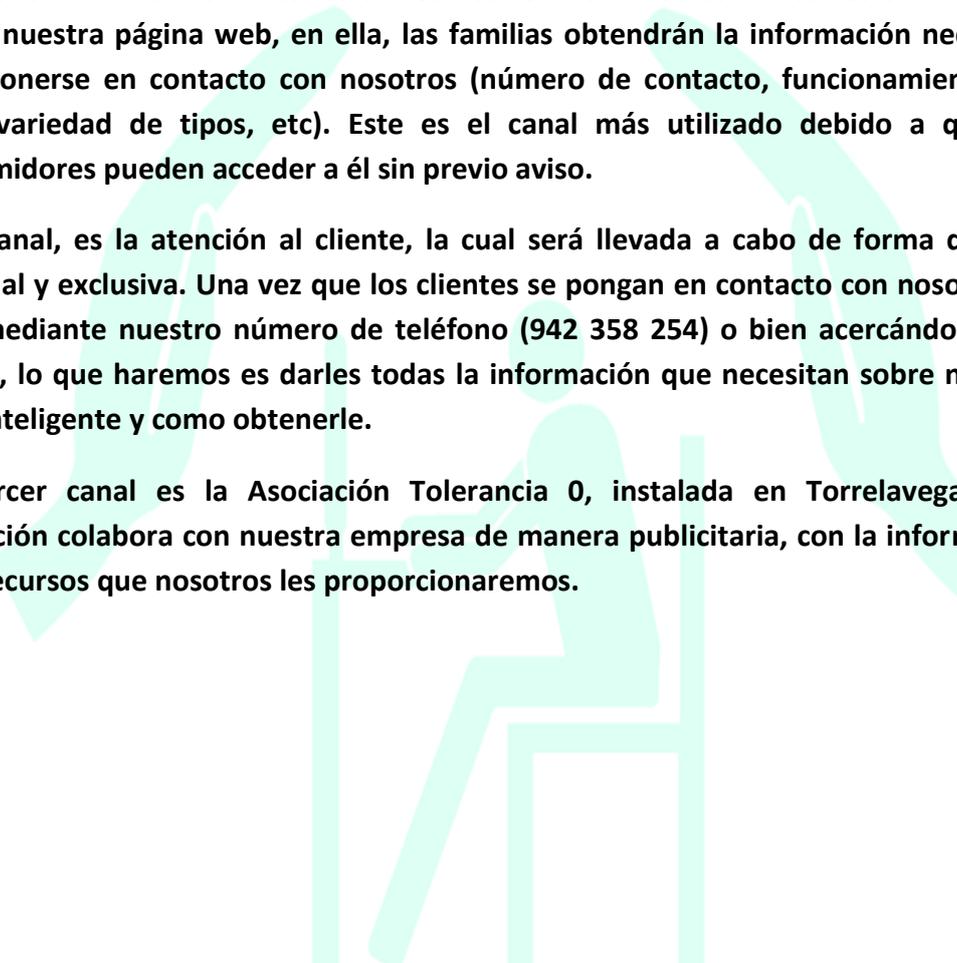


CANALES

Uno de los canales mediante los cuales nos relacionamos con nuestros clientes es a través nuestra página web, en ella, las familias obtendrán la información necesaria para ponerse en contacto con nosotros (número de contacto, funcionamiento del reloj, variedad de tipos, etc). Este es el canal más utilizado debido a que los consumidores pueden acceder a él sin previo aviso.

Otro canal, es la atención al cliente, la cual será llevada a cabo de forma directa, personal y exclusiva. Una vez que los clientes se pongan en contacto con nosotros, o bien mediante nuestro número de teléfono (942 358 254) o bien acercándose a la oficina, lo que haremos es darles todas la información que necesitan sobre nuestro reloj inteligente y como obtenerle.

Un tercer canal es la Asociación Tolerancia 0, instalada en Torrelavega. Esta asociación colabora con nuestra empresa de manera publicitaria, con la información y los recursos que nosotros les proporcionaremos.



ALMIMA
PROTÉGELES