



## · **SEGMENTOS DE CLIENTES** ·

Nuestros clientes son personas discapacitadas y dependientes, es decir, que necesitan compañía o una ayuda para realizar sus tareas diarias.

Los diferentes tipos de clientes a los que nos dirigimos son diversos, segmentos de mercado con necesidades poco diferenciadas, son diferentes pero tienen unas necesidades similares aunque con ligeras variaciones.

- Por ejemplo, en este caso, se diferencian entre adultos o menores de edad y según el tipo de discapacidad que presentan (físicas, sensoriales, psíquicas, intelectuales o mentales...) y el grado de la misma.

Con nuestras acciones nos dirigimos hacia los tutores o responsables de estas personas con discapacidad o dependencia. Queremos llegar a individuos que no puedan hacerse cargo de sus familiares las 24 horas del día, pero que tampoco quieran ingresarlos en residencias o centros de atención a la dependencia.

Estos clientes son exigentes con sus necesidades porque quieren dejar a su familiar en las mejores manos, sin embargo, depende mucho de su tipo de necesidad:

- Si es un discapacitado físico y el cliente solicita un transporte, exige una persona cualificada que sepa como actuar, es decir, como mover al discapacitado y como enfrentarse a cualquier tipo de problema. Por esto, contamos con médicos y enfermeros preparados para cubrir estos servicios.
- Si es un persona dependiente que necesita un acompañante para hacer la compra, ir al médico, dar un paseo... o cualquiera otra necesidad, podemos ofrecerle un voluntario o una persona no especializada en sanidad que pueda realizar estos trabajos.

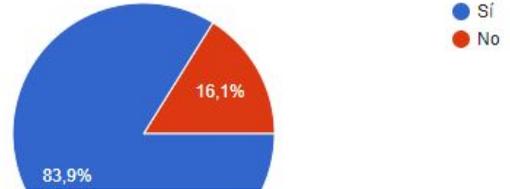
## Encuesta realizada

Hemos realizado una encuesta online para llegar al máximo número de clientes e informarnos sobre la cantidad de personas familiarizadas con personas dependientes y cuales son los servicios más reclamados por nuestros clientes.

¿Algo que limite su autonomía?

- **Pregunta 1:**

¿Conoce a alguna persona que sea discapacitada o padezca alguna enfermedad que limite su autonomía?



- **Pregunta 2:**

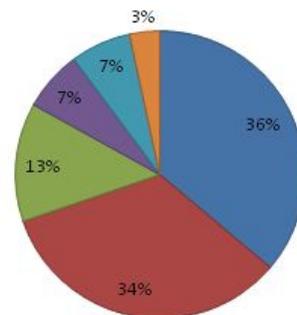
¿Es complicado compaginar la vida diaria con el cuidado de este tipo de personas?



- **Pregunta 3:**

¿Qué servicio sería el más exitoso?

■ Compañía (paseos, recados, etc) ■ Cuidados (Higiene, curas, etc)  
■ Transporte ■ Organización de viajes adaptados  
■ Cuidado infantil y ayuda escolar ■ Otros



- **Pregunta 4:**

¿Crees que este servicio tendría éxito entre los cuidadores?