



DISER

“a new world is coming”

La idea de esta empresa surgió básicamente a raíz de observar las necesidades de las personas con discapacidades de nuestro entorno, en concreto nos hemos solidarizado con las necesidades de algunas personas discapacitadas cercanas a nosotros. Hemos entendido que nuestro proyecto moralmente tenía que servir para mejorar la vida de los más próximos.

A pesar de que cada vez les es más fácil integrarse en la sociedad gracias a las nuevas tecnologías, aún hay muchas actividades que les son muy difíciles o incluso imposibles de realizar. Es importante que todos entendamos que hay cosas que la tecnología no puede hacer, de ahí los servicios sociales que es lo mismo que los servicios humanos, el tú a tú. Tenemos la obligación social de utilizar la tecnología en todo pero jamás arrinconar lo más importante que tenemos las personas, el ayudar humanamente y con cercanía a los demás. Con ese objetivo nace nuestra empresa para que se hagan posibles y reales las ayudas que harán que la vida de estas personas pueda ser más cómoda y con los menores obstáculos posibles.

Según el Instituto Nacional de Estadística (1), en un total de 3,3 millones de hogares españoles reside al menos una persona que afirma tener una discapacidad, lo que supone un 20,0% de los hogares españoles. Esto quiere decir que en uno de cada cinco hogares de España vive al menos una persona con discapacidad. En 608.000 de estos hogares la persona con discapacidad vive sola. No obstante, el caso más frecuente es el hogar de dos miembros donde uno de ellos presenta alguna discapacidad.

También observamos que hay algunas empresas que se dedican a ayudar en lo que pueden a distintos sectores de personas con discapacidades, pero no había ninguna

que englobase todo tipo de servicios y ayudas. Por ello, decidimos crear una empresa que relacione todos los servicios que estas personas puedan necesitar.

Además, la gran novedad de nuestra empresa radica en que queremos llegar al mayor número de personas y, como sabemos que algunas de ellas tienen dificultades económicas, nos hemos querido centrar en proporcionarles los servicios que necesiten mediante voluntariado.

A partir de una serie de estudios, está comprobado que los cuidadores, en discapacidades, llegan a sufrir un cansancio crónico, sufriendo un deterioro en su condición física y psíquica. Por eso uno de los objetivos de nuestra empresa es mejorar la calidad de vida de estos cuidadores.

Somos una empresa cuyo principal objetivo es dar la más amplia y mejor cobertura de las necesidades que puedan tener las personas discapacitadas, tanto físicas como psíquicas, con un amplio programa de servicios puestos a su disposición las 24 horas.

Queremos que nuestros clientes sepan que pueden acudir a nosotros y disfrutar de nuestros servicios con total confianza ya que nosotros nos encargamos de que todos los servicios sean realizados correctamente con el mejor equipo de profesionales. Además de que a cada cliente se le enviará una encuesta voluntaria que podrán rellenar o bien en la web o en la APP valorando nuestros servicios y nuestro personal para ir mejorando la empresa.

Esta empresa abarca gran variedad de servicios:

- **Transporte**

Queremos que nuestros clientes puedan acudir a cualquier lugar sin problemas. Para ello, disponemos de un programa de alquiler de vehículos, con posibilidad de contratar una persona de acompañamiento cualificada y con coches adaptados para aquellas personas que tengan dificultades de movilidad. Este programa funciona las 24 horas del día, gracias a la empresa *Anfersa*.

- **Alimentación**

Ofrecemos un servicio de catering *Quebec*, personalizado en función de las necesidades de cada persona: diabéticos, intolerancias al gluten, lactosa, etc.

- **Acompañamiento**

Dependiendo del grado de la discapacidad de la persona, disponemos de personal cualificado que se encarga de acompañar al cliente en cualquier momento que lo necesite. Este servicio es tanto diurno como nocturno.

- **Asesoramiento jurídico**

En caso de que nuestro cliente necesite ayuda con temas financieros, legales, etcétera, disponemos de un gabinete que le ayudará en todos aquellos trámites que le sean necesarios.

- **Cuidado infantil**

Ofrecemos servicios de cuidados de niños con discapacidades para satisfacer sus necesidades o llevar a cabo tareas que los familiares no puedan realizar en determinados momentos: llevar y recoger del colegio, juegos, clases particulares, etcétera.

- **Agencia de viajes**

Queremos que nuestros clientes con alguna discapacidad puedan viajar sin dificultad por lo que nos comprometemos a organizarles sus viajes para que puedan disfrutar con total tranquilidad. Para ello nos encargamos de buscar todo lo necesario: transporte, un hotel adaptado con las dietas alimenticias que necesite, actividades de ocio, etcétera.

- **Otros servicios**

Cuando nuestros clientes necesiten una reparación en el hogar pueden contactar con nosotros para solucionar esas averías.

También ofrecemos servicio de limpieza del hogar, hacer recados, estética, fisioterapia, compra a domicilio de material sanitario: pañales, medicamentos...

¿Qué nos diferencia de nuestra competencia?

Es necesario destacar los elementos más innovadores de nuestra empresa ya que son aquellas que nos diferenciarán de nuestra principal competencia y estos son:

- **Disponemos de una APP**

En *Diser* queremos que la relación entre el cliente y nuestro equipo sea lo más cercana posible y de confianza. Para ello hemos creado una APP que nuestros clientes podrán obtener de forma gratuita y desde cualquier móvil o Tablet.

Gracias a esta APP nuestros usuarios podrán recibir notificación sobre nuestras novedades e informaciones interesantes para ellos. Además podrán acceder a todos nuestros servicios y contactar con nosotros de forma más rápida.

- **Servicio de agencia de viajes**

Como se explica en el apartado anterior, uno de nuestros servicios consiste en la organización de viajes para nuestros clientes con alguna discapacidad. Esto es algo novedoso ya que ninguna otra empresa se dedica a esta clase de tareas junto con la ayuda a domicilio. En *Diser* queremos que nuestros clientes puedan viajar sin problema y por ello se lo ponemos más fácil ofreciéndonos a buscarles un viaje que cubra todas sus necesidades e incluso les ofrecemos atractivas actividades de ocio.

- **Servicio 24h en varios idiomas**

Disponemos de un servicio 24 horas gracias al cual todos nuestros clientes se podrán poner en contacto con nosotros en cualquier momento y, por tanto, les podremos ofrecer nuestros servicios siempre que lo necesiten. Además, como innovación respecto a la comunicación 24 horas contamos con una teleoperadora disponible en varios idiomas.

- **Ayudas para aquellos que disponen de pocos recursos**

Como hemos comentado anteriormente, en nuestra empresa queremos llegar al máximo número de personas posibles y por tanto no queremos dejar de lado a todas esas personas con discapacidades que disponen de pocos recursos. Por esto tenemos un gran equipo de voluntarios con experiencia en estos aspectos que les pueden proporcionar todos los servicios que necesiten.

- **Servicio de financiación**

Por último, pensando en todos nuestros usuarios, ofrecemos un pago a plazos en casos concretos como viajes que organizamos u otras actividades y servicios de precios elevados o que, simplemente, el cliente no pueda pagar al contado.

Misión, visión y valores de *Diser*

- **Misión**

→ *Diser*, como empresa de asistencia a domicilio para personas con discapacidades, tiene la finalidad de prestar un amplio abanico de servicios para todas aquellas personas discapacitadas y familiares que necesitan una ayuda extra con estas personas en ciertas ocasiones. Con todo esto nos comprometemos a dar un servicio eficaz y profesional a gusto del cliente.

→ Potenciamos un marco laboral interno de fuerte identidad corporativa, motivando y promocionando a nuestros trabajadores, procurando su satisfacción individual y colectiva.

- **Visión**

→ Pretendemos, mediante la dedicación, implicación, formación y el esfuerzo de los profesionales, ayudar en todo lo que podamos a las personas dependientes de un modo que sea asequible para todo el mundo o aportando pequeñas ayudas a todas esas personas que tienen pocos recursos económicos.

→ Así también queremos concienciar a la sociedad de los derechos de estas personas.

- **Valores**

→ Partiendo de unos profesionales altamente cualificados y una voluntad de cubrir las necesidades de las personas con discapacidades que les haga falta este tipo de servicios, tenemos como objetivo realizar un trabajo de gran calidad y que satisfaga a nuestros clientes.

→ Este equipo de profesionales está altamente cualificado en dietética y nutrición, medicina y enfermería, cuidadores expertos de personas dependientes, movilización del paciente, etc.

Por último destacar y redundar en que el joven emprendedor e innovador del siglo XXI tiene que recuperar las relaciones sociales y humanas e intentar mejorar la vida de los demás desde el servicio social. Esta es nuestra apuesta e ilusión: poder llevar a cabo este proyecto.

(1) Instituto Nacional de Estadística. <http://www.ine.es/prensa/np524.pdf>