

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Para mejorar nuestras relaciones con los clientes abriremos una web donde podrás comprar los productos sin moverte de tu sofá.

Además crearemos varias cuentas en redes sociales como Instagram, twitter y Facebook donde nuestros clientes nos podrán realizar preguntas acerca de nuestro negocio.

También tendremos un servicio de atención al cliente donde nuestros clientes podrán consultar sus dudas acerca de cambios, devoluciones y nuestra política de privacidad.

Por último crearemos una tarjeta de socio con la que los clientes podrán conseguir descuentos en sus compras si pagan 10€ al mes.