



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

El Farmario



de "CD'S"

RELACIONES CON LOS CLIENTES

CONTACTO CON EL CLIENTE

Nuestra relación con los clientes sería asistencia personal y asistencia personal dedicada; ya que mediante la personal, nuestro producto se vendería a través de las farmacias, y mediante la asistencia personal dedicada, nosotros entregaríamos el producto a domicilio e instalaríamos el producto.

SERVICIO POSTVENTA

En caso de que en nuestro producto ocurra algún fallo técnico, o el cliente necesite ayuda para el funcionamiento la instalación del propio.

Además, para que el producto no se quede así y se estanque, tenemos pensado varios cambios a largo plazo, entre los que se encuentran una app para que recuerde al cliente tomar sus medicinas fuera de casa, así como una estructura de módulos que permiten ampliar la cantidad de medicinas en el armario así como un mayor número de usuarios.

También estará la opción de personalizar el armario a gusto del cliente, y si un cliente posee un armario del primer modelo, cuando pongamos a disposición del cliente la personalización, tendrá un descuento.