



CANALES

El Farmario



de "CD'S"

CANALES

COMUNICACIÓN

Nuestro producto se dará a conocer mediante una muestra (maqueta) de éste en la farmacias de los pueblos, mediante folletos que daremos a la gente para que se informen mejor de éste y llevando también muestras a hospitales y residencias para la tercera edad, para así, enseñar a las personas como funciona el armario y lo útil que es. El único coste que tendríamos sería el de los folletos y el “farmario” de muestra.

DISTRIBUCIÓN

Nosotros mismo iríamos repartiendo los “Farmarios” por las farmacias, hospitales y las residencias para la tercera edad, así como por las casas de los clientes, ya que así no tendríamos tantos gastos adicionales de distribución. Pero una vez vayamos obteniendo beneficios y la demanda del producto aumente, contrataremos a repartidores para la distribución del producto.

Por tanto la venta de nuestro producto sería directa en el caso de los centros hospitalarios y de mayores. Para los particulares contamos con la farmacia en la que promocionaríamos el producto pero, el canal sería propio, porque nosotros repartiríamos los “Farmarios” posteriormente por las casas, para poder dar un trato más personalizado.

En un futuro, si el número de unidades vendidas fuera muy amplio y no pudiéramos hacer solos la instalación y venta contactaríamos con una empresa de reparto.

SERVICIO VENTA Y POSTVENTA

Mantendríamos la relación con el cliente mediante revisiones técnicas anuales (las serían gratuita), la instalación del producto gratuita y también ofreciéndoles un gran soporte de ayuda personal en caso de avería del producto.

Aquí adjuntamos una lista de empresas y centros de la zona donde queremos comenzar a promocionar nuestro producto:

- Farmacias de Santander
- Farmacias de Ribamontán al Mar
- Farmacias de Marina de Cudeyo
- Farmacias de Medio Cudeyo
- Centros de Salud de la Consejería de Cantabria.

Además, como clientes que podrían utilizar el “Farmario” tendríamos que ponernos en

contacto con distintas instituciones y centros como son:

- Hospital Marqués de Valdecilla
- Clínica Mompía
- Residencia de mayores Santander- Sanitas Mayores
- Residencia San José, en Bárcena de Carriedo
- Casa Reposo Siervas de María