

Canales:

G@musinos-Nosa

Los consumidores del producto son una de las piedras angulares de cualquier negocio, sin ellos el proyecto fracasa. Para evitarlo debemos apostar fuerte por un robusto sistema relacionado con los clientes que se encuentra dividido en las siguientes fases:

- **Conciencia:** Con vistas de entablar una relación cliente-empresa/producto es primordial darse a conocer. Para ello las herramientas que utilizaremos, en un principio, serán las redes sociales, vídeos propagandísticos emitidos en YouTube, foros relacionados con móviles, página web de la empresa, anuncios lanzados por internet y patrocinadores en congresos, ferias y concentraciones de telefonía.

La publicidad en los principales medios de comunicación tales como la televisiva, radiofónica y prensa no serán accesibles para nosotros en los primeros años de nuestra corporación por la previsible falta de capital.

JERARQUÍA DE EFECTOS: CÓMO MEDIR LA EFICACIA PUBLICITARIA



- **Evaluación:** Para demostrar la fiabilidad de NosaSolution y la calidad de nuestro servicio, es imperativo enseñar al cliente con total transparencia el proceso por el que es sometido su dispositivo hasta llegar a la entrega, por medio de vídeos en el canal de YouTube y de la página de internet de NosaSpray.

Si los interesados tuviesen alguna reseña nos la podrían hacer llegar a través de la página web, correo y/o redes sociales de tal modo que podamos mejorar el servicio ofrecido.

Los métodos citados en el párrafo anterior junto con un número de contacto se encontrarán disponibles para cualquier duda.

- **Compra:** La compra de NosaSolution se podrá llevar a cabo con total seguridad a través de estas dos formas:
 - Online – Pagina web de nuestra empresa, Nosa.
 - Puntos de venta físicos – Tiendas oficiales de Nosa, tiendas oficiales de las compañías telefónicas y talleres asociados.

- **Entrega:** Puesto que se trata de un producto que debe ser instalado por un técnico especializado, en este apartado se debe añadir la recogida, la cual será realizada donde el cliente lo solicite. Cuando el dispositivo móvil esté listo se procederá a la entrega en el lugar acordado.

Este transporte se realizará por una empresa externa con la que mantendremos relaciones para beneficio mutuo.

- **Postventa:** Nuestro producto está sujeto a una garantía¹ de 1 año que incluye servicio técnico que se encargará sin gasto alguno de cualquier problema que pueda afectar al dispositivo a causa de posibles fallos de instalación, fabricación o relacionados.

Al finalizar este año nos comprometemos a recomendar al consumidor a través de un mensaje, correo o llamada que realice una revisión para comprobar el estado del spray, puesto que es la parte más expuesta y pueda estar deteriorada, aplicando nuevamente, a voluntad del cliente, la sustancia impermeabilizadora con un descuento significativo.

¹ La garantía está sujeta a una serie de términos.

Ésta no será aplicada si el dispositivo ha sido expuesto a líquidos con un alto contenido de NaCl, si se ha encontrado a una profundidad mayor a 9 pies o durante más de $\frac{3}{4}$ de hora.

En las tiendas Nosa el consumidor encontrará gran cantidad de artículos relacionados con la tecnología, centrado en la móvil, e impresoras 3D que podrá utilizar al momento.

Además, como indicamos anteriormente, el cliente podrá mostrar cualquier duda a la empresa, será respondida sin demora.