



RELACIONES CON LOS CLIENTES:

Dadas las características de nuestro producto, nuestra relación con los clientes será una relación automatizada, ya que podrán descargar la app a través de la página web (www.gpeasy.com) o bien a través de google play o app store. Ahora bien, la empresa también pretende mantener una relación estrecha y personalizada con los clientes. Una muestra de nuestros soportes más tradicionales será la atención al cliente vía telefónica. Cualquier duda que pueda surgir a los usuarios, bien sea del manejo de nuestra aplicación, como las posibles dudas que puedan tener para su descarga podrán consultarla a través de nuestro servicio de atención al cliente. Habrá posibilidad de realizar videollamadas para aquellos clientes que prefieran una atención “face to face” sin necesidad de disponer de un mostrador en cada aeropuerto.

Otro de los soportes que utilizaremos para aquellas personas que prefieran comunicarse, sin necesidad de que sea a través de una llamada telefónica, será el Whatsapp. Habilitaremos, al menos, una línea móvil para poder realizar esta actividad.

Por otro lado, también tendremos comunidades en redes sociales como facebook, twitter, etc. A través de estas también podremos resolver todas las dudas que cualquier consumidor tenga y nos podrán dejar sus consejos o propuestas para mejorar nuestro servicio.