



RECURSOS CLAVE:

Para comenzar con el funcionamiento de nuestra empresa debemos tener en cuenta los recursos que debemos disponer para que funcione correctamente. Estos recursos serán: Recursos físicos, recursos intelectuales, recursos humanos y recursos financieros.

- **RECURSOS FISICOS:**

Las inversiones que necesitaremos para prestar nuestro servicio son:

Creación de la aplicación a través de la empresa 'AppYourself'.

Publicidad inicial para dar a conocer la app a los usuarios potenciales a través de cartelería (Flyers, publicidad en taxis, vallas publicitarias en metro, en las paradas de metro de los aeropuertos de Madrid y Barcelona).

Mobiliario para poder desarrollar la actividad.

Equipos para proceso de información y accesorios.

El software desarrollado por nuestra empresa.

- **RECURSOS INTELECTUALES:**

Los conocimientos con los que contamos para llevar a cabo el desarrollo de nuestra actividad son:

Curso de grado superior en Marketing y Publicidad. Los conocimientos adquiridos en el curso se aplicarán a la hora de vender nuestro producto.

Curso en técnicas de Venta y Atención al cliente para poder hacer de nuestro servicio sea eficiente.

Conocimientos de Contabilidad y Administración que nos permite gestionar correctamente la empresa.

- **RECURSOS HUMANOS**

Para que la empresa funcione adecuadamente cada uno de los socios se responsabilizará de uno o varios departamentos y por lo tanto asumirá la realización de las funciones que le corresponda.

El dpto Comercial/Ventas: se encargará de alcanzar los objetivos de ventas planteados para que la empresa consiga una rentabilidad, atendiendo y fidelizando a los clientes.



El dpto de Administración: contabiliza las facturas emitidas y recibidas, cobra a los clientes Premium y a los comercios que se publicitan a través de nuestra App, paga a los proveedores y plantilla, y liquida los impuestos en las fechas correspondientes.

El dpto de Marketing: colabora con el Comercial para conseguir más ventas y atender mejor a los clientes así como crear estrategias para rentabilizar su producto.

El dpto de Control de Gestión: supervisa y vigila que todos los departamentos cumplan sus objetivos correctamente, reportando a la dirección general.

El dpto de Recursos Humanos: se encargará de gestionar a los empleados para garantizar el cumplimiento de las distintas funciones en cada jornada y que los puestos estén siempre cubiertos. Además, aplica las fórmulas de contratación más adecuadas en cada caso y remunera a los trabajadores.

La Dirección/Gerencia: marca los objetivos estratégicos a alcanzar por la empresa y supervisa y coordina su cumplimiento, asignando recursos y presupuestos para cada uno.

- **RECURSOS FINANCIEROS:**

Los recursos con los que se va a financiar nuestra empresa serán los siguientes:

Microcrédito negocios de “la Caixa” dirigido a emprendedores y autónomos así como a microempresas con menos de 10 empleados.

Aportaciones dinerarias por parte de cada uno de los socios.

Ingresos procedentes de la publicidad de todos los comercios ubicados en el aeropuerto a través de nuestra app: pago por clic o pago por 1.000 impresiones.

Los ingresos por pago único, en el caso de clientes Premium, que se realizarán por la venta directa de la aplicación.

Subvenciones Regionales y Estatales.