



## **PROPOSICIÓN DE VALOR:**

Nuestra proposición de valor es un servicio de geolocalización, que prestamos a través de una app, de ayuda a aquellos usuarios que utilizan los servicios aéreos y que necesitan ubicarse-orientarse en aeropuertos, ahorrando tiempo y evitando situaciones de incertidumbre. Gracias a esta aplicación, el usuario se va a poder dirigir hacia el punto del aeropuerto deseado mediante la señalización gps (siga todo recto, gire a la derecha/izquierda, a 10 metros ha llegado a su destino, etc...), debido a la inexistencia de barreras idiomáticas, evitando así pérdidas de vuelos.

Nuestra propuesta de valor no presenta competencia ya que actualmente no se está comercializando ningún producto igual. Ofrecemos un servicio innovador, de fácil manejo y personal.

Nuestro valor es fundamentalmente cualitativo gracias a una serie de características tales como:

- Evita esas situaciones de incertidumbre que suelen darse cuando se viaja a aquellos lugares desconocidos para el pasajero ya que nuestra app facilita al usuario una localización inmediata dentro de los aeropuertos. Nos referimos, por ejemplo, a las posibles dudas que surgen cuando se busca la puerta de embarque a la que hay que dirigirse para coger un vuelo, cuya nivel es aún mayor, cuando se tiene que realizar trasbordos dentro del mismo aeropuerto o desplazarse a otra terminal.
- Evita barreras idiomáticas ya que el usuario de la app va a poder elegir el idioma deseado. Añadimos un gran valor a nuestra aplicación, teniendo en cuenta la cantidad de viajeros de habla no hispana que pisan nuestro país cada año pudiendo así facilitarles, no solo la posición en la que se encuentran dentro del aeropuerto, sino evitando así las pérdidas de tiempo que conlleva buscar una persona de información que les pueda ayudar en su mismo idioma acerca de cualquier duda que les pueda surgir referente al aeropuerto.
- Gracias a la actualización inmediata horaria de puertas de embarque, el usuario de la app puede estar sumamente tranquilo en el aeropuerto (tomándose un café) ya que le garantiza los avisos necesarios para que pueda llegar a su puerta de embarque optimizando el tiempo y en caso de que se produzca algún cambio en ella, le aporta la tranquilidad de estar informado. Simplemente, tendrá que registrar su usuario (será su DNI o número de pasaporte) y contraseña elegida para la app, y la propia aplicación gracias a su identificación (DNI), le provee de toda ésta información útil, sin necesidad de tener que registrarse y/o descargarse cada una de las aplicaciones de las compañías aéreas.
- Indica la localización de los puntos clave al viajero como la ubicación de los medios de transporte (autobús, metro, tren..) por si le es necesario desplazarse en otro medio tras el vuelo y además le indica la ubicación de los diversos establecimientos dentro de los aeropuertos por si durante el tiempo que se encuentre en el aeropuerto quisiese optimizar su tiempo y dirigirse a alguno de ellos sin pérdida.
- Su disponibilidad es absoluta ya que se puede obtener a través de la descarga en su móvil utilizando su tarifa de datos de su operador o vía wifi (presente en los aeropuertos).



A su vez nuestro valor tiene carácter cuantitativo al ofrecer:

- Un precio sumamente asequible para cualquier bolsillo y el pago de la descarga de la app en el móvil es muy fácil, ya que el usuario podrá pagarlo a través de su cuenta de Paypal, tarjeta de crédito o en la factura de su operador móvil (sujeto a sus condiciones play store/app store).
- Ahorra tiempo al usuario al optimizar la localización y su posterior llegada al destino dentro del aeropuerto, que además hay que tener en cuenta que la app proporciona al usuario tiempos estimados de espera en controles. Además, si el cliente quiere aprovecharse de las posibilidades de Google Maps, la app le permite conectarse a ella para realizar una estimación Google en cuanto a el tiempo que tardaría en llegar, desde el punto en el que se encuentra el usuario en la la ciudad al aeropuerto y de ahí a su puerta de embarque.