

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con los clientes será tanto automatizada como personal.

1. **Automatizada:** a través de nuestra aplicación el cliente podrá ver las recetas, descuentos, planning semanal, compras realizadas en el supermercado, ajustar el menú según alergias e intolerancias, gustos, edad, peso, estilo de vida (sedentaria, deportista, etc.).
2. **Personal:** El usuario podrá resolver cualquier tipo de duda, recibir información de la app o hacerse socio en los establecimientos del supermercado, por email o a través de atención telefónica o de la misma App en el menú de contacto. Además, podrá hacer sugerencias a través de los mismos medios.