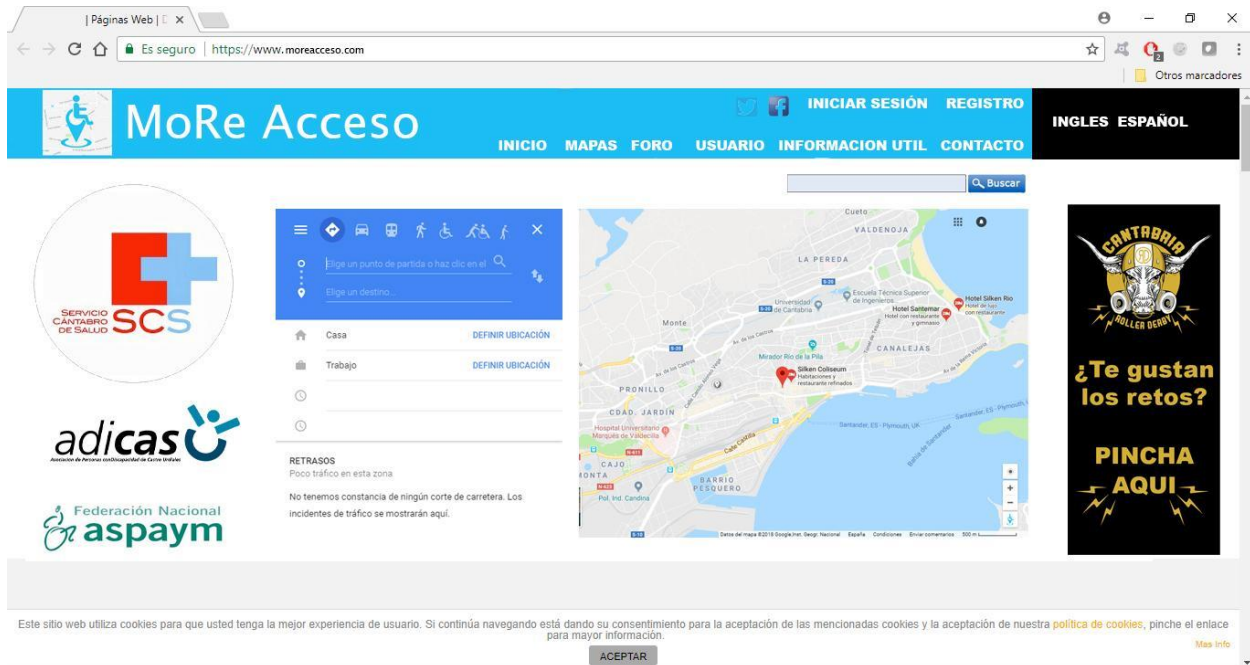


RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La relación principal con nuestros clientes se realizaría mediante el acceso a la página web y la app , donde accederán con su nombre de usuario y contraseña individual .



Una vez dentro dispondrán de :

El **foro** donde podrán entablar conversaciones con otros usuarios, siempre moderadas por nuestros informáticos.

La **Atención al cliente**, es el servicio más importante ya que es donde recibiremos toda la información útil sobre las preguntas, dudas y sugerencias de los usuarios, así también como el buzón de incidencias, las cuales serán atendidas personalmente.

Contacto, nuestros usuarios dispondrán de los datos de la empresa, dirección, e-mail de contacto, y teléfono de atención al cliente donde podrán comunicarse con nosotros de una manera sencilla y eficaz.

El **mapa** donde le usuario detallara su destino.

Y en el apartado de **Información Útil** podemos encontrar, empresas de suministros, taxis, vehículos adaptados, información transporte público (bus, tren), profesionales de la medicina, asistencia, farmacias, centros de rehabilitación, etc.