



La Plantuca

Centro de producción y venta de
plantas aromáticas/medicinales
ecológicas

RELACIONES CON LOS CLIENTES



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Como ya hemos detallado en el apartado de **SEGMENTACIÓN DE MERCADO**, tenemos un **mayorista** que nos supondrán la mayor parte de ingresos y de producción. Nuestra relación depende de un contrato por dos años el cual ya incluye las plantas aromáticas que les vamos a proporcionar, la cantidad, los plazos, los precios y el transporte; eso no quita para que, por supuesto, nosotros con nuestro trabajo y dedicación cumplamos con lo acordado, en calidad, tiempo y forma, porque eso nos ayudará a renovar o incluso mejorar los contratos en posteriores años.

La relación que mantendremos con Josenea, es de total **confianza y seriedad en lo pactado**, prevaleciendo esas premisas por encima de cualquier imprevisto que suframos en nuestra producción.

El segundo bloque de nuestra **SEGMENTACIÓN DE MERCADO** es el de **distribuidores o minoristas**, en el que en el incluimos a hostelería (restaurantes, hoteles, casas rurales..), tiendas o pequeños comercios, viveros, centros de jardinería, etc.

Nuestra relación con estos clientes será **personal**, porque hasta que no nos conozcan e introduzcamos nuestros productos en sus negocios, tendremos que ser nosotros mismos nuestra propia tarjeta de visita, no podemos olvidar que en Cantabria no se producen plantas aromáticas y tienen que conocer de primera mano las ventajas de consumirlas.

Será un trabajo arduo, pero que sin duda en un **par de años** y teniendo en cuenta que necesitamos ese par de años para producir a pleno rendimiento con plantas propias,



La Plantuca

iremos introduciendo nuestras plantas en sus vidas, lo haremos con seriedad, **responsabilidad** , **proximidad** , **calidad**...

Cuando se hacen las cosas bien, porque se tiene formación como es nuestro caso, cuando se es una persona cercana y que vende un producto de calidad y respetuoso con el medio ambiente, como será el nuestro, el triunfo está asegurado.

Para introducir nuestros productos en el día a día de las personas a las que visitemos tendremos que darnos a conocer y que mejor forma que dar unas muestras gratuitas a la vez de un listado con nuestras plantas, sus utilidades en cocina, salud, etc... y tener SIEMPRE nuestras **puertas abiertas** a todo aquel o aquella que quiera visitar nuestras instalaciones.

Por supuesto la **promoción** es muy importante en ella entran las **redes sociales**, la página **web**, la presencia en **ferias**, la distribución de **folletos** informativos, el **boca a boca** tan importante para estas pequeñas empresas y sobre todo el **trabajo bien hecho**...

Y por último, pero no por ello menos importante, nuestro tercer grupo de CLIENTES, los **particulares** con los que tendremos una **relación directa**, bien porque los venderemos nuestras plantas en mercados locales o porque vengan a nuestras instalaciones a comprarlas.

En **La Plantuca** todos los clientes son importantes, todos recibirán una atención adecuada y personalizada y todos y cada uno tendrán respuesta a sus demandas.

Sabemos que nuestros productos pueden interesar a personas que se preocupen por su salud, por su alimentación y por el respeto al medioambiente y esos serán los primeros a los que acudamos, pero también nos interesa que nos conozcan todo tipo de personas que utilizan las plantas aromáticas convencionales y que pueden **utilizar las nuestras ecológicas sin que les suponga gran diferencia en su cesta de la compra**.

Cuando pensamos en particulares, lo hacemos en consumidores de plantas aromáticas/medicinales en sus platos, en sus infusiones, en su hogar como ambientadores o repelentes de insectos no deseados, pero también pensamos en los agricultores que pueden y deben aprender a utilizar las plantas aromáticas en asociación con sus cultivos, en sus huertas y huertos.

Con nuestro proyecto queremos hacer también una **labor educativa**, porque queremos acercar nuestros conocimientos sobre las plantas aromáticas, sobre el suelo, los nutrientes, etc... a esas personas que pueden beneficiarse y mejorar la producción de sus cultivos, el sabor de sus platos, su salud...



La Plantuca

En muchos casos las plantas aromáticas/medicinales son desconocidas para algunas personas, pero nosotros queremos que eso deje de ser así y tengan en **La Plantuca** un lugar donde preguntar, donde aprender, donde obtener una respuesta a sus dudas o simplemente a sus preguntas.

Para ello haremos **talleres, charlas, visitas guiadas** y estaremos siempre abiertos a nuevos **proyectos educativos**.

Por eso, además de trabajar, seguiremos formándonos siempre, porque la formación es un valor añadido a cualquier proyecto de nuestras vidas.

