

# PROPUESTA DE VALOR

Virtual Closet es un armario virtual informático, ideado para la venta de cosméticos tanto en centros de peluquería y estética, como en lugares de acceso al público. Y cuya función principal es de autoservicio del cliente y del profesional.

Se trata de una especie de máquina vending que esta conectada a una pantalla informática que funciona como un armario, como si fuera un ordenador.

Como ya sabemos la venta de bienes a través de máquinas vending es una industria relativamente joven y de extraordinario crecimiento en los últimos años. Gracias a unas cualidades que se amoldan, como ningún otro medio de venta, al ritmo de vida actual y la incorporación de nuevas tecnologías.

El carácter novedoso de nuestro producto reside en que cubrimos una necesidad para el área profesional de peluquería que aun no existe en el mercado como es la máquina vending especializada en productos de peluquería y estética, con acceso informático en formato de autoservicio del cliente a la hora de la elección del producto.

Además tiene las siguientes características:

- Autoservicio del cliente a la hora de preguntar a través del ordenador.
- Ahorro de tiempo, no perderemos tiempo en buscar un producto con el cual trabajamos y necesitamos en el momento.
- Organización de productos, al tener todos los productos ordenados de forma numérica los encontraremos de forma rápida
- Control de productos, sabremos de forma real de cuantos productos disponemos y sabremos los que nos hacen falta para solicitarlos con tiempo a nuestro proveedor.
- Satisfacción del cliente, el cliente no tendrá que volver otro día debido a la falta de producto así no correremos el riesgo de perder un cliente.
- Rapidez en la atención al cliente, el cliente será atendido de forma rápida y eficaz.
- Evitar que nuestros clientes acudan a otra tienda de belleza por falta de producto o demoras en el servicio.
- Conseguir la fidelización de nuestro cliente y futuros clientes, un cliente bien atendido sin demoras de tiempo o por falta de producto querrá regresar siempre.
- El profesional de la tienda trabajara de forma más tranquila al tener el control de los productos que le hagan falta para solicitarlo con tiempo.