

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes que pretendemos establecer y mantener es una en la que se sientan integrados y recompensados por contribuir en nuestro proyecto.

Esto lo pretendemos llevar a cabo a través de dos vías:

➤ A través de contacto directo:

-La primera será que cada cierto tiempo se celebraran unas galas o quedadas en las cuales se recompensará a aquellos que hayan colaborado más en este proyecto de manera que se recompense su participación y además, con esto pretendemos incitar a los demás ciudadanos a que participen de forma más habitual y así obtener mejores resultados, tanto para nosotros como para el medio ambiente y la comunidad en la que residimos.

-La segunda será establecer contacto con diseñadores y artistas para organizar exposiciones y desfiles con material de reciclaje que proporcionaremos a los que acepten realizar estas actividades en el centro Botín de Santander. Así intentaremos concienciar más a los ciudadanos de una forma diferente y entretenida.

➤ A través de la red:

-Crearemos cuentas en las distintas redes sociales en las que interactuaremos con nuestros clientes para mantenerlos informados y activos.

-Dispondremos de páginas webs dónde los ciudadanos podrán encontrar información sobre nuestro proyecto.