

# Canales de distribución y comunicaciones

- Nuestra empresa cuenta con una página web, en la cual nuestros clientes podrán acceder de una manera fácil y accesible para comunicarse con nuestros empleados y poder realizar las reservas.
- En la entrega, si el cliente lo desea, se entregará el producto a su domicilio.
- También nos asociamos con una empresa de transporte para recoger las devoluciones y posibles deterioros de nuestros productos durante el tiempo de alquiler.
- La entrega se efectuará entre 24 y 48 horas, pero pueden surgir cambios y variaciones dependiendo de festividades, huelgas o épocas de promociones y rebajas.
- Por un alquiler de un mínimo de 30 euros, los gastos de transporte serán gratuitos para el cliente, y pasarán a ser un gasto que cubrirá la empresa.
- Otro servicio que ofrecemos, es enviar los productos solicitados por el cliente si así lo desea al aeropuerto, estaciones de autobús, metro, tren, etc.
- Si el cliente lo solicita, también podríamos hacer el envío a el hotel, apartamento, hostel o pensión en el que esté hospedado.

