

Propuesta de valor

Kart Baby

Sabemos todo lo que hace falta llevar para un bebé, y también sabemos que cuanto más ligero se viaje, mejor...

Por eso, la empresa nace con el propósito de proponer a las familias un servicio novedoso: poder alquilar el material necesario para un viaje con bebés.

La empresa cuenta con una importante flota de carritos de bebés y de una gran variedad de todo tipo de material para que el viaje con su bebé sea más ameno. Carritos, bañeras, tronas, cunas, parques...y mucho más para padres en apuros. También tenemos un servicio para reservas con menos de 48 horas de antelación

Nos vamos a ubicar en un polígono industrial para tener mayor poder de almacenamiento en Santander, Cantabria, que funcionara como almacén temporal, con buenas posibilidades a la hora de realizar el transporte.

Nuestro sistema de reserva a través de la plataforma de nuestra página web (www.KartBaby.com) con pago online a través de pay pal o tarjeta de crédito hace que nuestro servicio sea único e imprescindible en internet.

Sabemos que más allá de la tecnología, del material y de las condiciones que le podamos proponer, lo realmente importante es usted y su bebé, y por ello trabajamos para que su viaje sea más cómodo.

Nuestro negocio va a asociarse con caritas o con algún centro de solidaridad como economía de Cantabria con otras personas para que algunos de nuestros componentes lo repartan a personas necesitadas.

Por Qué Alquilar

- **Viajará más ligero**

Disfrute de viajar sin tener que transportar todos los artículos de su bebé. Viajará más ligero, no tendrá que pagar por exceso de equipaje ni arriesgarse a que los artículos no lleguen a su destino o sufran algún desperfecto y si viaja en coche irá más cómodo y dispondrá de más espacio.

- **Gane en seguridad sin necesidad de una gran inversión**

El equipamiento infantil es caro y se utiliza durante poco tiempo. En the Kart Baby podrá alquilar material de primeras marcas con las últimas innovaciones en seguridad y confort.

Para los primeros meses:

Disponga de productos para su bebé que no le convenga comprar porque solo los necesitará durante unos meses. En kart baby se los alquilamos por el tiempo que necesite. Nuestros precios se van reduciendo en función de la duración del alquiler

¿Qué ofrecemos a nuestro cliente?

La posibilidad de alquilar complementos para bebe sin la necesidad de comprarlos o tener que cargar con ellos ya que resulta muy incomodo para viajes largos



¿Qué solucionamos?

Solucionamos los problemas de la gente que viaja mucho o tiene problemas económicos para comprar un producto nuevo



¿Cómo funciona?

SOBRE LOS ARTÍCULOS

- Todos nuestros artículos de alquiler están completamente limpios e higienizados y son nuevos o seminuevos. Además, cada artículo posee su garantía por lo que cualquier imprevisto (que no se produzca por mal uso del artículo) está garantizado para arreglo o cambio del mismo.
- Todos los artículos son nuevos o seminuevos y están revisados e higienizados completamente.
- Los pequeños rasguños o desperfectos que se producen en el uso normal de un artículo están contemplados por Kart Baby y no suponen ningún pago extra por parte del cliente, porque es algo que vemos como normal. En el caso de desperfectos graves que afecten a piezas de los artículos o daños estructurales y funcionalidades del mismo debido al mal uso, Kart Baby retendrá la fianza o solicitará el pago de la reparación del mismo según nuestros términos y condiciones.

FORMAS DE PAGO Y FIANZAS

¿TENGO QUE HACER ALGÚN PAGO CUANDO HAGO UNA RESERVA?

En Kart Baby nos adaptamos. Puedes realizar tu pago a través de tu tarjeta de crédito cuando realices tu reserva (solo para vacaciones en Cantabria) o realizar el pago EN EFECTIVO durante la entrega del artículo. En el alquiler por meses hay que pagar una pequeña cantidad que se descuenta en las tres primeras mensualidades.

¿SE PUEDEN CANCELAR LAS RESERVAS?

Durante la realización de una reserva no es necesario realizar ningún pago. En Kart Baby confiamos en la buena fe de nuestros clientes y solo será posible la cancelación o por teléfono por causas de fuerza mayor. Las cancelaciones deben realizarse lo antes posible.

¿QUÉ ES LA FIANZA?

La fianza, que se solicita a la hora de contratar el alquiler de un artículo, sirve como garantía de que el artículo va a ser devuelto en la fecha acordada de fin de contrato de alquiler y en las condiciones razonables de conservación e higiene. La cantidad de la fianza cobrada en metálico o por tarjeta, será devuelta en efectivo o por transferencia, según preferencia del cliente, una vez que se devuelvan los artículos y se compruebe que los mismos están en las condiciones adecuadas.

RESERVAS

¿QUÉ DOCUMENTOS FIRMARÉ PARA REALIZAR UN ALQUILER?

Antes de alquilar te enviaremos un presupuesto personalizado y un documento con los términos y condiciones que podrás leer en casa tranquilamente. Estos componen el contrato de alquiler que se firma durante la entrega de los artículos.

¿CON CUÁNTA ANTELACIÓN NECESITO HACER UNA RESERVA?

En los casos en los que sea posible, siempre debes hacer tu reserva lo antes posible para asegurarte la disponibilidad de los artículos. Si esto no es posible, recomendamos realizar las reservas con un mínimo de 48 horas para garantizar su entrega en el momento deseado. Para reservas con menos de 48 horas de antelación, éstas tendrán que realizarse por teléfono para consultar la disponibilidad de los artículos. En Kart Baby siempre intentaremos complacer sus necesidades.

¿Cuál es la diferencia con la competencia y el valor añadido que ofrecemos?

HIGIENE

Es una de nuestras mayores preocupaciones. Cada carrito antes del alquiler es completamente higienizado con productos ecológicos inocuos para bebés. ¡Como si fuera nuevo!



SEGURIDAD

Todos nuestros productos son de las mejores marcas del mercado y son fiables 100% porque son nuevos o seminuevos y aún están en garantía.

Nuestras sillas de coche están HOMOLOGADAS y superan todos los estándares de calidad.



ATENCIÓN AL CLIENTE

Nuestra atención al cliente es 100% personalizada. Te asesoramos en todo lo que necesites y nos adaptamos a tus necesidades.



¿Cuál es la novedad que ofrecemos?

La novedad frente a las de los competidores es que ofrecemos piezas de recambio en caso de avería en cualquier tipo de complemento y la mano de obra del propio cambio para facilitar la vida de los padres y madres

