

Relaciones con los clientes

La manera de comunicarnos con nuestros clientes va a ser de manera personal y diferenciada para cada uno. Esto lo llevaremos a cabo a través de una cuenta personal, que les daremos a cada comprador que adquiera nuestro producto, y les dará acceso automático a asesoramiento, en caso de necesitarlo, así como acceso a ventajas exclusivas, y promociones periódicas (descuentos, etc).

Las ferreterías también les darán información detallada sobre nuestro producto indicando las mejoras que tiene sobre los demás de su categoría.

Ofrecemos también información en nuestra página web, página de Facebook, y en un canal de youtube en el que colgamos vídeos sobre como se usan y como demostramos la resistencia que tiene respecto a otros productos de su misma categoría.