

ACTIVIDADES CLAVE

Para poder lograr que nuestro producto funcione en condiciones, tenemos que emplear varios métodos para que funcione correctamente, uno fundamental es como ya mencionábamos previamente, tener una buena relación con los clientes, ya que ellos son un pilar fundamental, así como en la aplicación, concretamente en la sección de configuración habría un número con el que contactar en caso de problemas, sirviendo como "atención al cliente" que conectará enseguida con algún trabajador . Por ejemplo, si tiene problemas a la hora de conexión, siempre habrá alguien para poder ayudar y solucionar el fallo técnico, así como medir el nivel de satisfacción de nuestros clientes de vez en cuando; incluso ponernos en el lugar del cliente y pensar aquello que nos gustaría que tuviese nuestro producto.

Además, siempre habrá actualizaciones nuevas disponibles; ya que por muchos lugares que haya, siempre aparecen nuevos sitios impresionantes, que apenas un par de personas conocen, y todos al final acaban teniendo una foto en ese lugar tan conocido y "popular".

Por otra parte, no solo esto es fundamental, sino que también tenemos que promover el uso a la aplicación móvil, por lo que hay que mantenerse en contacto con las diferentes empresas que nos van a patrocinar nuestra aplicación, y no defraudarlas; podemos incluir avances, como la mejora del software.

