

Actividades clave

Las actividades clave en Fixe pertenecen al mundo de las soluciones informáticas. Como eje central, planteamos la producción de una aplicación informática. Esta aplicación informática tiene como objetivo la solución de problemas básicos que pueden resultar catastróficos a un usuario inexperto. Problemas como “La pantalla azul”, carpetas que “No funcionan” o archivos que no se abren, son problemas cuya solución es simple si estás familiarizado con el sistema operativo, pero parecen insalvables si no estamos habituados a ellos. Fixe ofrece soluciones fáciles de llevar a cabo y a prueba de balas para estos problemas, acercando poco a poco usuario inexperto y máquina. Esta simplificación es nuestra principal proposición de valor.

Otras actividades de la empresa son:

-Diseño y manutención de la página web

Una web clara y concisa, con actualizaciones cuando sean pertinentes. Es un bien muy valioso para el éxito de la empresa.

-Actualización progresiva de la aplicación

Para evitar la obsolescencia de nuestro servicio y para justificar su pago mensual, será necesario mantenerse siempre a la vanguardia de la informática, siendo conocedores de qué otros problemas hacen sufrir a nuestros usuarios.

-Diseño

Para que el programa sea simple, limpio y directo, necesitaremos un diseño elaborado y cuidado, actividad para la cual posiblemente contrataremos terceros.

-Atención básica al cliente

A pesar de todo, sabemos que algunas dudas se tratan mejor de forma individual. Por ello, valoramos la posibilidad de disponer de un mail para responder dudas sobre el programa