

6- BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Eraginkortasun maila ezagutzeko, biktimei inkesta bat egingo zaie honako printzipioak ezagutarazteko: baliagarriak diren, seguruagoak sentitzen diren... Bestalde, indarkerien tasa berriak aztertuko ditugu.

Eskumutur hauek urteak pasa ahala, haien mekanismoa berritu edo eralda dezakegu eraginkortasun maila aztertu ondoren. Horren ondorioz, noizbehinka gobernuarekin elkartuko gara gure proposamen berriak azaltzeko eta eskumuturren eraginkortasuna bermatzeko.



Azkenik, eskumuturrekoa hondatuko balitz, biktima epaileari jakinarazi beharko lioke eta honek gobernuari, beste bat erosteko edo konponbide bat bilatzeko. Azken honek gurekin kontaktuan jartzeko telefono zenbaki bat edo email bat izango dugu.