



¡La distancia ya no es excusa!, acompaña durante momentos difíciles de su vida a aquellos que quieres con la última tecnología del mercado.

ACTIVIDADES CLAVE



> **Solucionar problemas y Logística:** Los posibles problemas que surgieran al consumidor serían solucionados mediante nuestro servicio técnico y de atención al cliente con el fin de ofrecer el mejor servicio posible al consumidor. Las dudas o problemas del consumidor serían solucionados en un plazo no mayor de 24 horas.

> **Plataforma digital:** Consistirá en una página web, desde la que se podría descargar las últimas versiones del software controlador del robot o la app misma. Lógicamente, se integrará un chat directo con uno de nuestros asistentes, u operarios de soporte técnico. También estarán disponibles planos 3D (descargables) de piezas del robot, para que nuestros clientes puedan personalizarlos o sugerir mejoras si ellos lo desean (logos del



hospital, colores...). Sólo aquellos que introduzcan un número de serie válido, tendrán acceso a esta información. Esto será muy importante ya que ofreceremos un servicio totalmente personalizado y exclusivo para nuestros clientes estrechando la relación cliente-empresa.

> **Patentes:** Registraremos tanto los planos del robot, así como el software del mismo y la aplicación.

[Patentes de diseños industriales](https://www.oepm.es/es/propiedad_industrial/propiedad_industrial/que_se_puede_proteger_y_como/disenos_industriales/index.html)

(https://www.oepm.es/es/propiedad_industrial/propiedad_industrial/que_se_puede_proteger_y_como/disenos_industriales/index.html)

[Patentes de invenciones industriales](https://www.oepm.es/es/propiedad_industrial/propiedad_industrial/que_se_puede_proteger_y_como/invenciones_industriales/index.html)

(https://www.oepm.es/es/propiedad_industrial/propiedad_industrial/que_se_puede_proteger_y_como/invenciones_industriales/index.html)

> **Publicidad:** Buscaremos patrocinadores, dispuestos a anunciarnos por un precio razonable. También podemos contactar con el Corte Inglés o Amazon, para que inserten en sus páginas web enlaces patrocinados a nuestro producto. Asimismo, utilizaremos la plataforma Google AdWords para publicitar tanto nuestra empresa como nuestros productos.