

RELACIONES CON LOS CLIENTES:

El tipo de relación que queremos con nuestros clientes será esencialmente personal y con un contacto directo, ya que podrán hablar con cualquiera de nosotras personalmente si se acercan al centro para aclarar cualquier tipo de duda.

También ofreceremos una atención personalizada telefónica para que nos puedan preguntar sus dudas, o si precisan de algún tipo de información. Además utilizaremos una página web donde podrán encontrar amplia información sobre la escuela como nuestros principios, tipos de baile, dibujo, música, etc. y desde donde también podrán inscribirse.

Nuestra motivación respecto a las relaciones entre la empresa y los clientes, es conseguir nuevos y mantener a los usuarios que ya están con nosotros.

Esto lo conseguiremos mediante nuevas oportunidades ofreciéndoles diferentes ofertas como por ejemplo, rebajas en el precio según las horas semanales asistidas. Cuantas más horas a la semana, mayor será la oferta, etc.

