

## BEZEROEKIKO HARREMANA

Gure zerbitzuak berez ez du bezeroarekiko harreman fisikorik eskatzen, ezta telefonikorik ere, halere, arazoak konpontzeko errazagoak izan daitezzen izango dugu telefono bidezko arreta zerbitzua ere. Harreman hau betetzeko txat konektatu bat izango dugu lanorduetan lanegunetan betiere. Orduz horretatik kanpo bazaude izango da beste soluzio bat, foro bat sortuko dugu, bertan harrera irekia topatuko du gure bezeroak, eta arazoak konpontzeko modu eroso bat izango duzu beste erabiltzaileen laguntzaz.

Txata eta telefonoa 9:00/20:00 astelenetik ostiralera egongo da martxan, baina asteburuetan ez dugu zerbitzu hau emango. Hala ere, foroa eta emaila ditugu bezeroen eskura arazoren bat badute.

