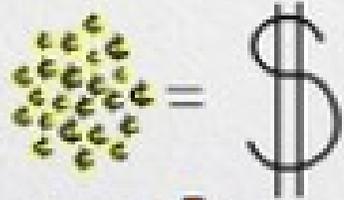
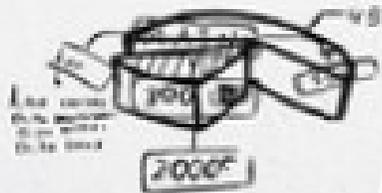


**idea** 45% is SALE!



25% time



TEAM

RECURSOS

CLAVE

SENIOR

MARKETING

internet

CLOUD



Senior

# RECURSOS CLAVE

RECURSOS HUMANOS

RECURSOS ECONÓMICOS

RECURSOS FÍSICOS

RECURSOS INTELECTUALES



# RECURSOS HUMANOS

---

En Senior, los empleados son uno de los recursos más importantes, pues gracias a ellos nuestros clientes se sienten cómodos y acompañados.

Los empleados de Senior se dividen en dos grupos:

- **Personal físico:** El personal encargado de tratar directamente con el cliente.
- **Personal técnico:** El personal encargado del funcionamiento correcto de la página web.





# RECURSOS HUMANOS

- Personal físico:

Es el personal encargado de tratar directamente con el cliente.

Enfermeros, entrenadores, profesores.

- Personal técnico:

Es el personal encargado del funcionamiento correcto de los medios de comunicación.

Los informáticos y coordinadores de la empresa.

# RECURSOS HUMANOS

Nuestros **VOLUNTARIOS**:

La principal herramienta de Senior para satisfacer las necesidades de nuestros clientes son los voluntarios.

Colaboran con nosotros voluntarios de muchos ámbitos diferentes.

Además de trabajar de manera gratuita, están bien cualificados e implicados con la empresa





# RECURSOS FÍSICOS

Este grupo está compuesto por:

- Instalaciones: Oficinas
- Vehículos: Transporte de material y compras
- Puntos de venta: Puntos de intercambios de servicios con los clientes.
- Redes de distribución

En Senior nos encargamos del mantenimiento de estos recursos muy en serio, teniéndolos siempre limpios y preparados para ser utilizados sin ninguna dificultad.

# RECURSOS FÍSICOS

- Nuestras **oficinas** son pequeñas y sencillas, ya que la mayor parte de nuestros empleados son temporales y trabajan directamente con los clientes.
- Contamos equipos tecnológicos avanzados, ya que son esenciales para actualizar continuamente la aplicación y poder estar en contacto con los usuarios.



# RECURSOS ECONÓMICOS



Estos recursos están formados por los ingresos que tiene la empresa, gracias a los cuales es posible pagar el resto de gastos.

Principales ingresos:

- Pago por descargar la aplicación.
- Pago de las residencias y centros de mayores por cursos de informática
- Donaciones y subvenciones de entidades públicas

Los recursos económicos mantienen el flujo de dinero de la empresa.

# RECURSOS INTELECTUALES

Estos recursos están compuestos por las actividades que se realizan en el interior de la empresa.

- Contratos de trabajos
- Bases de datos
- Derechos de autor
- Información privada

Es importante que estos recursos sean definidos a la hora de crear la empresa, para tener asegura su base principal

