



RELACIÓN
CON LOS
CLIENTES

SENIOR



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En Senior la relación con nuestros clientes es el ámbito que más cuidamos, ya que nuestro servicio está totalmente creado para ellos.

Nuestro objetivo es generar un clima de confianza en el que los usuarios se sientan libres de pedirnos lo que deseen



RELACIONES PERSONALES

En Senior el 100% de la comunicación entre clientes y trabajadores es personal.

Aunque sea a través de internet, nuestros usuarios siempre conversan con personas. No disponemos de comunicación automatizada porque creemos que las personas somos más capaces de comprender exactamente las necesidades de nuestros clientes



INTERCAMBIO DE OPINIONES

- En nuestra app existe un apartado en el que los clients pueden darnos sus opinions y críticas, que siempre nos tomamos muy en serio.
- Enviamos encuestas mensualmente a los usuarios para poder mejorar en todos los ámbitos



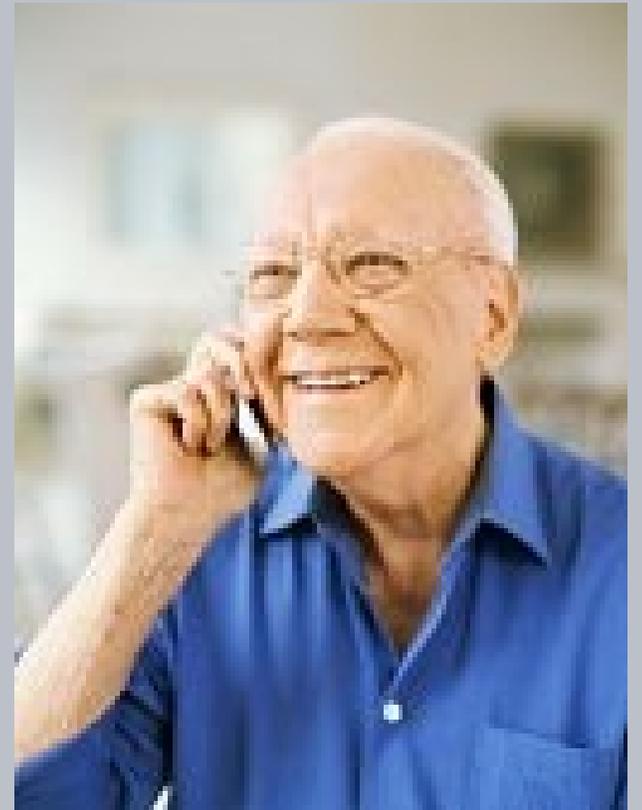
DISPONIBILIDAD

Hay trabajadores y voluntarios de disponibles 24 horas.

Nuestros voluntarios realizan visitas rutinarias a los usuarios que lo desean.

Es posible contactar con nosotros:

- Mediante la app
- Enviando un e-mail a la empresa
- Por teléfono
- Acudiendo a las oficinas (solo de 9:00 a 21:00)



DISPONIBILIDAD

- En la aplicación existe un apartado que permite a los usuarios contactar con los trabajadores y voluntarios de la oficina de Senior más próxima a ellos.

