



**PROPUESTA  
DE VALOR  
—  
SENIOR**



# PROPUESTA DE VALOR

- Senior es una aplicación cuyo objetivo es hacer más fácil y feliz la vida de las personas mayores de nuestra comunidad autónoma.
- En nuestra empresa defendemos que todas las personas, sin importar su edad, pueden beneficiarse de las ventajas que proporcionan las nuevas tecnologías



# SERVICIOS



El usuario podrá obtener **el servicio que desee.**

Funcionamiento **sencillo e intuitivo:**

El usuario solo debe ponerse en contacto con el personal de su localidad y comunicarle su necesidad.

Tras haber recibido la petición del usuario, coordinamos nuestros recursos para poner **en menos de 24 horas solución al problema**



# SENIOR

Cada usuario dispone de un **perfil** en el que compartir su información personal.

Ponemos en contacto a las personas de zonas próximas y así se **crean grupos de personas con los mismos intereses**

Para realizar cualquier actividad deportiva o cultural los grupos solo tienen que ponerse en contacto con nosotros y les **proporcionaremos cualquier equipamiento o clase** que necesiten.

# SERVICIOS



Ofrecemos **muchos tipos de servicios sociales**: Ayuda para hacer la compra, transporte, formación en informática, acceso a medicamentos o simplemente compañía para las personas mayores que se sienten solas.

Los empleados y voluntarios de cada localidad realizan **visitas rutinarias a los usuarios** para asegurarse de que se encuentran bien y están satisfechos con el servicio.

# PERSONAL

---

Dentro de nuestro personal están muy presentes las personas jóvenes, ya que en esta empresa creemos que es muy positiva la relación entre las diferentes generaciones.

Tanto los trabajadores como los voluntarios están cuidadosamente escogido valorando sus cualidades sociales y capacidades.





# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

---

La relación con nuestros clientes es muy sencilla y cercana.

Ofrecemos una opción separada por provincias y localidades que permite conversar directamente con nosotros.

Senior dispone de empleados altamente cualificados que están 24 horas disponibles y ofrecen una comunicación individualizada.