

## **Relaciones con los clientes**

En nuestra empresa, las relaciones con nuestros clientes serán a través de nuestra página web, puesto que será de tipo automatizada y tendrá asistencia personal dedicada, y por lo tanto se ejecutará de ciertas maneras: Para empezar ofreceremos a nuestros consumidores nuestro servicio de atención al cliente, donde contarán con un chat donde tendrán la posibilidad de resolver todas sus dudas.

También ofreceremos un servicio automatizado, donde los clientes podrán obtener información básica de nuestra empresa. En esta aparecerá: qué es Green Trash, su función, como se usa, precio, consejos de reciclaje y los diferentes tipos de basuras que ofrecemos. También patrocinaremos nuestro producto a través de redes sociales (Instagram, Pinterest, Facebook, Twitter) para que tenga la mayor difusión posible.

Por último, para que nuestros clientes se mantengan unidos a nosotros haremos lo siguiente:

- Mandaremos e-mails informando de las novedades
- Por la compra de uno de nuestros productos, obtendrán un código de descuento para su próxima compra
- Sorteos a través de redes sociales
- Consejos de reciclaje