

## **CANALES**

Disponemos de dos opciones de compra; La compra en tienda física y la compra online mediante nuestra web, en esta segunda, dispondríamos de diferentes opciones de entrega; Recogida en un punto físico de la elección del cliente o envío a domicilio.

Sea cual sea el método de compra, en cualquiera de los casos el cliente dispone de un plazo de 15 días naturales para devolver el producto y recibir su dinero de vuelta si el producto está dañado, da algún tipo de error o simplemente no es de su gusto. (En este último caso los gastos de transporte correrían a cuenta del comprador)

Todos nuestros productos cuentan con 2 años de garantía (Por fallo de fábrica o error cubierto bajo esta) así como de un servicio de atención al cliente 24/7 los 365 días del año.

Nos comprometeríamos a garantizar al comprador que el producto llegará en un plazo que se determinara dependiendo del lugar del que provenga el pedido. Esta información se enviará al comprador nada más confirmar el pedido.

Nos comunicaremos mediante el español y el inglés, toda la información y demás estará en ambos idiomas. Como bien explicado antes, se enviará la información de la llegada del producto al comprador por un email que será enviado al confirmar la compra. Al principio, viendo que el número de compras no serán muchas se enviará individualmente, y los costes de envío los pagará el comprador. Será un gasto añadido al producto.

El comprador pagará la mitad al pedir el producto y la otra mitad será pagada al llegarle al comprador y si este está satisfecho con su uso, sino, el comprador tendrá

un plazo de 5 días para anunciar su descontento y el producto será enviado de nuevo a la empresa.