

# Proyecto Startinnova



Integrantes

Elina Xu

Estefan Ríos

Jhuliana Rojas

Belén Cabrera

Grupo 7

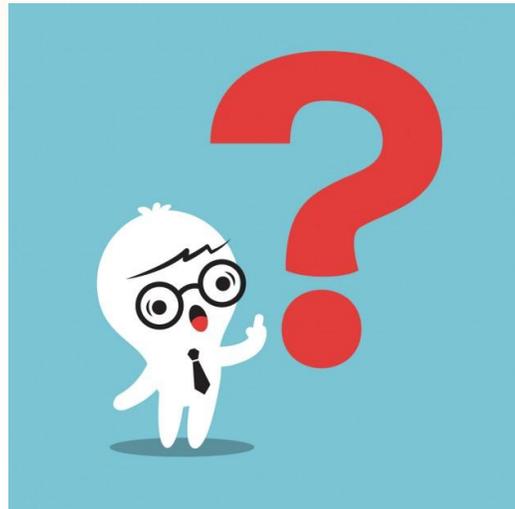
# Los contenidos

1. La introducción
2. El valor
3. Segmentación del mercado
4. Sociedades clave
5. Fuentes de ingresos
6. Canales
7. Relaciones con clientes
8. Recursos clave
9. Actividades clave
10. Estructura de costes
11. Fuentes



# 1, La introducción: ¿Qué es The palace?

Es una heladería que se dedican a la venta y producción de helados, algunas bebidas, bollería y galletas, para todo el público.



## 2. El valor

El valor de nuestra empresa son los siguiente:

Nuestro empresa es una heladería artesanal distinta que la otra por

- Los productos artesanales de muy buena calidad (de alta gama), seguridad y frescura
- Un establecimiento amplio
- Personal que atiende a la mesa
- Personalización con nuestros helados
- El diseño de nuestros productos son de diferentes tamaños y formas
- El precio es medio alto

## 2. El valor

- Solo en invierno realizamos bollería propia y galletas
- Esta ubicada en Valencia
- La forma jurídica de nuestra empresa es una SL
- Tenemos una página Web de la empresa
- Utilizamos promociones
- Las formas de pago serían: En efectivo, mediante tarjeta de crédito, aplicaciones de móvil y cajero automatizado

Tipos de helados: Clásico, de la Casa., días festivos



### 3. Segmentación del mercado



Tenemos un mercado masivo porque los productos está dirigida por todo el público (ninos, adultos y mayores)

Los sectores de la empresa

- Secundario porque fabricamos los productos y hacemos las formas de los producto
- Terciario porque damos un servicio a los demás

Ubicación geográfica

Ubicado: En Valencia

Calle de Costa y Borrás 1



## 4. Sociedades clave

Nuestra empresa están compuestas por la red de proveedores y socios que nos aportan capital

- Para reducir riesgos
- Para adquirir recursos
- Alianzas estratégicas entre empresas no competidoras
- Relaciones comprador-proveedor



## 5. Fuentes de ingresos

Nuestros ingresos son de:

- Pago único
- Venta de un activo

La lista de los precios

Precios fijos ( habitualmente)

Productos	Precios
Helado	3,50€-12€
Bollos	3,50€-5€
Galletas	2,50€-5€
Bebidas	3,50€-7€

Los precios dinamicos de los tamaños de los helados

Tamaños	Precios
Medianos	2€ mas del precio fijo
Grandes	2€ mas del precio fijo

Los precios dinamicos de los tamaños de los bebidas

Tamaños	Precios
Medianos	1€ mas del precio fijo
Grandes	1€ mas del precio fijo



## 5. Fuentes de ingresos

Clásico: Son los más comunes



De la casa: Sirven en copas de vidrio y más detalles



## 5. Fuentes de ingresos

Días festivos: Sólo se venden en épocas especiales

En Navidad



En Halloween



En Reyes Magos



En San Valentín



Las bebidas



## 5. Fuentes de ingresos

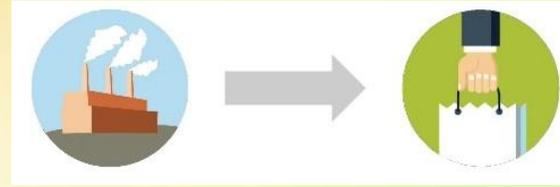
Las galletas (solo en invierno).



Los bollos (solo en invierno)



## 6. Canales



Nuestra empresa tiene:

- Un canal de ventas directo
- El proveedor nos trae materias primas para nuestra empresa
- Información de la tienda en la página web



Nuestra tienda física

Enlace de nuestra página web:

<https://elinaxu2.wixsite.com/heladeria-the-palace>

- Vallas publicitarias



## 7. Relaciones con clientes

Nuestra relación con nuestros clientes es de asistencia personal

Método de pago:

- Aplicación de móvil
- Cajeros automatizados
- Tarjeta de crédito en caso de que la empresa crezca

El teléfono de contacto es: 915438775

El horario: 9:30-20:30



## 8. Recursos clave

La organigrama



Nuestra empresa los recursos son:

- Recursos físicos
- Recursos financieros
- Recursos humanos

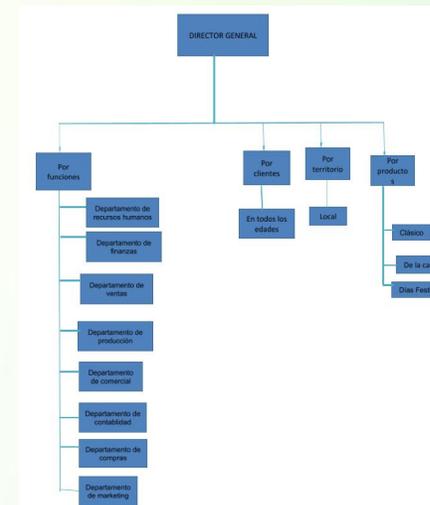
Elina Xu: Departamento del recursos humanos y producción

Estefan Ríos: Departamento del compra y venta

Puestos del trabajo

Jhuliana Rojas: Departamento del contabilidad y comercial

Belén Cabrera: Departamento del comercial y marketing



## 9. Actividades clave

Nuestra empresa realiza actividades como:

- Actividades de producción
- Actividades de plataforma



## 10. Estructura de costes

Nuestra empresa los costes son:

- Costes fijos

Alquiler de un Local	3,50€/unidad
Suministros(agua, gas, luz, teléfono)	1000-1200€/2mes
Mantenimiento y reparación	100€-200€
Préstamo de banco	500€-1000€
Prima de seguro	100€
Mantenimiento de cuenta bancaria	10€
Impuestos(IS)	Depende del ingreso
<b>Salario de los trabajadores</b>	
Camarero	1100€/mes
Personal de limpieza	
Profesional de postres (de helados, galletas y bollos)	1200€/mes
Ayudante profesional de postres (de helados, galletas y bollos)	900€/mes



## 10. Estructura de costes



### Costes variable

Materias primas	
Leche	0,80€ /l
Azúcar	1€ /kg
Sal	0,66€ /kg
Mantequilla	2,29€ /250g
Levadura	1,68€/138g
Harina	2,95€ /kg
Chocolate	2€ /250g
Vainilla	2,24€/100g
Fresa	4,99€/kg
Plátano	3,35€/kg

Limón	18,57€/kg
Nuez	3,79€/kg
Aceite	3,79€/kg
Naranja	0,90€/kg
Cereza	19.95€/kg
Menta	1,60€/20 unidades
Grano de café	12,35€/kg
Bolsitas té verde	2,07/20 unidades
Bolsitas té rojo	2,07/25 unidades
Coca Cola	0,72€/l

Otros costes variables	
Cucharillas	0,06€/unidad
Envases de los productos	0,20€/unidad
Cupones de descuentos	0,20€/unidad
Uniforme de los trabajadores	60€/persona
Cartucho de tinta	12€/unidad
Todos los tipos de papeles (ticket servilletas, folios, etc)	0,10€/unidad
Todos los tipos de jabones (de mano, de platos, de suelo, de cristales, etc )	1€/unidad

Etc

# 11. Fuentes

<http://bambucreativos.com/wp-content/uploads/2017/07/canvas-01.jpg>

<http://microimagehcm.com/wp-content/uploads/2016/08/Enormous-growth-in-HR.png>

<https://www.masquenegocio.com/wp-content/uploads/2015/08/mercado-segmentacion.jpg><https://userscontent2.emaze.com/images/2fce2d5b-919e-430d-bf3c-8257d99f4e85/05de8589-d72c-423f-9a1a-0f9368e134d5.png>

<http://e02-expansion.uecdn.es/assets/multimedia/imagenes/2016/02/12/14553025612125.jpg><http://img-emp-net.emprenderdesdecasa.net/post/como-crear-multiples-fuentes-de-ingresos.jpg>

<http://www.pqs.pe/sites/default/files/styles/852x479/public/2016/05/blog/contabilidad-costos-gastos.png?itok=KTIL7M1B>

<http://www.emprenderesposible.org/ideas22.jpg>

<http://arcdn02.mundotkm.com/2015/03/hela.jpg><https://www.carrefour.es/>

<https://i.ytimg.com/vi/NJw9NG1BWsA/maxresdefault.jpg>

<http://www.pequerecetas.com/wp-content/uploads/2014/11/galletas-jengibre.jpg>

[https://image.freepik.com/vector-gratis/caricatura-de-un-hombre-de-negocios-con-una-signo-de-interrogacion\\_1207-251.jpg](https://image.freepik.com/vector-gratis/caricatura-de-un-hombre-de-negocios-con-una-signo-de-interrogacion_1207-251.jpg)

# 11. Fuentes

<https://sportadictos.com/files/2016/08/Bolas-helado-700x234.jpg>

<https://realbusiness.co.uk/wp-content/uploads/2016/03/media.caspianmedia.comimage4b8b6a3228be3962c0b3b51a077dc8b2-508479b8cc900d1ab145253ae5a50f8fd338e89f.jpeg>

[http://img.playbuzz.com/image/upload/\\_auto,fl\\_lossy,q\\_auto/cdn/232f334d-1309-412b-807f-aab2629f40ca/fc76bade-7fdc-4868-b761-8d2d61ef29b7.jpg](http://img.playbuzz.com/image/upload/_auto,fl_lossy,q_auto/cdn/232f334d-1309-412b-807f-aab2629f40ca/fc76bade-7fdc-4868-b761-8d2d61ef29b7.jpg)

[https://letspartyblogdotcom1.files.wordpress.com/2015/01/sorvete\\_11.jpg](https://letspartyblogdotcom1.files.wordpress.com/2015/01/sorvete_11.jpg)<https://saborgourmet.com/wp-content/uploads/galletas-de-navidad-2014-600x375.jpg><https://saborgourmet.com/wp-content/uploads/galletas-de-navidad-2014-600x375.jpg>

<https://maluntan.com/wp-content/uploads/2017/01/ice-cream.jpg>

<http://www.frutaseladio.com/res/uploads/eladio-naranja-zumo.jpg>

<https://listas.20minutos.es/lista/sabores-de-helado-276290/>

[http://www.bestfon.info/images/joomgallery/originals/comida\\_9/comida\\_125\\_20121228\\_1035310582.jpg](http://www.bestfon.info/images/joomgallery/originals/comida_9/comida_125_20121228_1035310582.jpg)

[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/d/d1/Comunidad\\_Valenciana\\_in\\_Spain\\_%28plus\\_Canarias%29.svg/240px-Comunidad\\_Valenciana\\_in\\_Spain\\_%28plus\\_Canarias%29.svg.png](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/d/d1/Comunidad_Valenciana_in_Spain_%28plus_Canarias%29.svg/240px-Comunidad_Valenciana_in_Spain_%28plus_Canarias%29.svg.png)

<https://canales.okdiario.com/recetas/img/2017/07/04/galletas-de-nutella-2.jpg>

<https://d35opq5f8x2zv5.cloudfront.net/wp-content/uploads/2013/08/galletas-caseras-de-mantequilla-miel-y-chocolate.jpg>

<http://temaquillo.com/wp-content/uploads/2010/09/taza-de-te.jpg>

[https://i.ytimg.com/vi/Au\\_e-byGcSc/maxresdefault.jpg](https://i.ytimg.com/vi/Au_e-byGcSc/maxresdefault.jpg)

THANKS!