



## ***Relación con Clientes.***

Nos proponemos mantener una estrecha relación con todos nuestros clientes para que podamos reaccionar rápidamente ante cualquier problema. Para ello:

- Dispondremos de una **página web** para que los colegios o editoriales que quieran solicitar nuestro producto tengan una vía rápida para ponerse en contacto con nosotros.
- La aplicación también dispondrá de un apartado donde se podrá notificar cualquier fallo en el sistema a nuestros informáticos.
- Acudiremos periódicamente a los centros que trabajan con nosotros para verificar que no hay incidencias y para avisar de cualquier posible actualización o cambio que tenga que ser realizada para poder utilizar la aplicación. Además de esta manera lograremos un **trato personal**.

Queremos que nuestros clientes estén satisfechos con el servicio que les damos. Por ello, buscaremos siempre mejorar nuestra aplicación para ajustarnos a sus necesidades y estaremos abiertos a sus propuestas.