

## 6. Relaciones con los clientes:

- Se proporcionará una **atención personal** al cliente y automatizada.
- Disponen de una **página web** en la que podrán encontrar lo que necesiten y dependiendo del objeto, lo podrán tener hecho a medida.
- Como tercera opción pueden llamar a cualquiera de nuestras tiendas que tiene un **contestador automático para las 24 horas** del día.
- Tratando de tener una buena relación con nuestros clientes, nuestro objetivo es:
  - No perderles.
  - Conseguir clientes nuevos.
  - Procurar ir aumentando las ventas conforme vayamos progresando.



Lograremos estos objetivos proporcionándoles descuentos y ofertas una vez obtenido un capital algo sólido.