

# RECURSOS CLAVE

Los recursos clave para que nuestro modelo de negocio funcione los hemos dividido en cuatro partes. Primero físicos, luego intelectuales, humanos y finalmente financieros.

## *Físicos*

Los recursos físicos que utilizaremos para que nuestro modelo de negocio funcione son los siguientes:

- Ordenadores para llevar nuestra página web.
- Teléfonos para el servicio de atención.
- Mochilas y bombonas.

## *Intelectuales*

- Marca del nombre de la empresa “Lifter” registrada en el Registro Europeo de Patentes y Marcas.
- “Lifter Marketing Strategy”.
- Personal con conocimientos que se encargue de los convenios y de la relación con los proveedores.
- Habilidades comerciales para poder conseguir clientes, mantenerlos y mantener las relaciones de comunicación respecto a ellos.
- Sistema operativo y de protección antivirus.
- Apoyo por parte de sistemas educativos que nos ayudarán a aumentar nuestras ventas

## *Humanos*

- **Blanca:** Ella se encargará de la página web. Además, estará pendiente del servicio de atención
- **Marta:** Llevará toda la parte de la economía de la empresa. Se ocupará de observar su rentabilidad y
- **Teresa:** Se encargará de diseñar y mejorar las mochilas y ayudará a Blanca en el diseño de la página web.
- **Fátima:** Se ocupará de dar a conocer la empresa. Se encargará de la publicidad.