

8. ACTIVIDADES CLAVE

Hay ciertas actividades que en vez de hacerse en la empresa se han puesto a disposición de otras empresas, es decir, se han externalizado. Con esto, se lograrán reducir gastos en:

- La producción: está en manos de C.LP (proporciona telas y maquinaria). El **proceso de producción** incluirá los siguientes pasos:

- Compra del material textil.



(C.L.P)

- Confección de telas mediante



máquinas.

- La venta: la realizará Amazon. Incluye lo siguiente:

- Empaquetamiento y envío.

- Conseguir la firma del comprador para comprobar que el producto ha llegado y ha sido recogido correctamente.

Soluciones ante posibles equivocaciones:

- Se devolverá el dinero si el paquete no llega al cliente.
- Se aceptan cambios de tallas o productos pagando la diferencia de precio o devolviendo la diferencia.

