

## **6. RELACIÓN Y CLIENTES:**

La relación es **automatizada**, a través de la web podrán:

- Elegir los artículos que pagaran en Amazon
- Una vez entregado el artículo existirá la opción de proporcionar su valoración personal sobre el servicio y productos.

No existe la necesidad de una relación directa, aunque existirá un **mail** por si los clientes tienen alguna pregunta ([servicio@fer.com](mailto:servicio@fer.com)).

