

5. CANALES CON EL CLIENTE:

La mejor manera de llegar a los clientes es a través de una página web (**madeforfer.org**). Las características de esta son las siguientes:

- Tiene un símbolo de un carro de la compra. Cuando este se clique aparecerá la opción “financiar compra”. El navegador abrirá otra pestaña en la página web de Amazon donde se realizará el pago.
- Está formada por dos apartados:
 - **Apartado para compras:** aquí se elegirá el producto.
 - **Apartado para valorar el producto y servicio de mensajería:** consta de una encuesta para conocer el grado de satisfacción de los clientes.

