



RCASE

Seguridad de hoy,
protección de mañana

Realizado por:

Rodrigo da Silva

Pedro Javier Agudín

Carlos Pinilla

José García



RCASE

Actividades clave

Las actividades clave de nuestra empresa serían la adecuada producción de las fundas y la mejora de estas respecto a las necesidades del mercado, donde se incluiría el diseño de nuevos modelos para los teléfonos móviles más usados y más reclamados por los usuarios.

Lo siguiente que deberíamos tener en cuenta siguiendo un orden inmediato de importancia, sería el soporte de nuestra página web, ya que es el único medio por el cual nuestro negocio recibe beneficios debido a que las compras de nuestro producto se realizan de manera online. Posteriormente crearemos en la página web, un apartado donde la gente pueda enviar diseños que ellos mismos creen. De todas las que envíen pretendemos seleccionar las que consideremos mejores cada mes, a modo de concurso. Subiremos a nuestras redes sociales las ganadoras y al mes siguiente fabricaremos fundas con dichos diseños.

También queremos tener un buen servicio de atención al cliente, en el cual respondamos sus preguntas y resolvamos los problemas que puedan presentarse respecto a nuestro producto. Este servicio será tanto de manera virtual, ya sea por un correo hacia la empresa como un comentario en la página web o en redes sociales, como mediante una llamada.