



RCASE

Seguridad de hoy,
protección de mañana

Realizado por:

Rodrigo da Silva

Pedro Javier Agudín

Carlos Pinilla

José García

Relaciones con clientes

Desde nuestra empresa tomamos los clientes como lo más importante. Es por esto que la relación con ellos intentaremos que sea la más cercana posible y el trato con estos lo más favorable para los clientes, tanto en la venta del producto, como la posventa de este.

Nuestra relación con los clientes será automatizada, mediante una página web que hemos creado: <http://r-case.webnode.es>

Para cumplir con todo lo propuesto tenemos una página web, donde hay un apartado en el que podrán enviar diseños para sus propias fundas. Además estamos en diversas redes sociales, donde actualizaremos la evolución de la empresa y aquellos diseños que hayamos elegido para llevarlos a cabo.

Además de esto, en nuestra página web estará disponible nuestro contacto y sea por vía mail o telefónico para que los clientes puedan consultarnos sin ningún problema en caso de asistencia o necesidad personalmente y de forma privada. Es necesario destacar también que dejaremos nuestro contacto y nos promocionamos a ser posible en distintas tiendas telefónicas o relacionadas con la venta de accesorios para dispositivos móviles para aumentar el rango de expansión de clientes y estar al mayor acceso posible para nuestros clientes.

No contentos con ello pretendemos mantener al cliente informado de nuestros modelos, mejoras y avances en el producto para mantenernos en contacto con estos y mantener al cliente ligado a la empresa ofertando diferentes propuestas y descuentos, además de manteniendo constantemente informado de sus posibilidades. Esto sucederá en aquellos casos que su cliente quiera otorgarnos la posibilidad de contactar con él sin ningún problema y tengamos la dirección de su correo electrónico como contacto.