

PROPUESTAS DE VALOR

Definiremos nuestra propuesta de valor teniendo en cuenta que nos diferencia de la competencia y que nos puede acercar a los clientes.

- ❖ **Novedad:** Queremos compartir este proyecto que consideramos una gran novedad por su escasez y su originalidad en nuestro país, basándonos en una temática Neoyorquina tradicional.
- ❖ **Personalización y diseño:** Nuestro local se basará en una personalización propia de esta idea, pintaremos las paredes con colores pastel para dar tranquilidad y armonía al cliente, así como colocaremos tipos de papel relacionados con la temática del proyecto. Así como pondremos librerías en color blanco y sofás con mesas para darle un momento placentero al cliente mientras se relaja con uno de nuestros productos, y se adentra en el libro que prefiera o en una amena charla con amigos o familiares. La pared del mostrador de atención al cliente estará llena de cereales en una estantería de color blanco. Nos basaremos en una decoración nórdica mezclada con colores pastel. Nuestros clientes contarán con Wifi gratis en el establecimiento.

❖ Disponibilidad:

Horario de invierno	Horario de verano
8:00 a 14:00	9:00 a 15:00
17:00 a 21:00	17:00 a 22:00

❖ **Lugar:**

- Alquiler en Alcalá de Henares
C/ Divino Valles, Juan de Austria.

❖ **Marca y logo:**

- La marca de este proyecto se llama “Cereal Storm”



❖ **Resolución de problemas:**

En este proyecto lo más importante es el confort del cliente, que siempre que tenga una duda o problema poder resolverse eficientemente y resolutivamente, además de no demorarnos en su atención personalizada, tanto vía online como de forma presencial en nuestra tienda. Las vías online serán de forma electrónica, por e-mail y de forma telefónica. En la tienda podrán dirigirse a cualquier persona del personal así como solicitar hojas de reclamaciones a disposición del consumidor. Nosotros pondremos todo de nuestra parte para poder satisfacer al cliente y no perderle. Como ya hemos dicho, lo más importante es la satisfacción del consumidor.