

Hay empresas que aún no se dan cuenta que los clientes son el corazón de cualquier negocio, y aquellas que no logran formar una relación sana y de respeto entre ambos están destinadas al fracaso.

Escuchar a nuestros clientes nos ayudará a reforzar la reputación de nuestra empresa o negocio y con ello a mejorar e incluso aumentar las ventas. Es importante resaltar que si el cliente confía en nuestra empresa, con seguridad confiará en el producto que nosotros le ofrecemos; crecerá la confianza entre ambas partes y nuestro cliente se convertirá en un cliente seguro, el cuál estará más dispuesto a comprarle en un futuro y por supuesto recomendarlo.

Nuestro negocio al ser una aplicación, no disponemos de un servicio al cliente físico. Por esa misma razón estamos avocados a disponer de toda la información disponible en nuestra aplicación.

