

ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra empresa se dedica a la gestión del reciclaje de latas de aluminio y hierro que hayan sido depositadas en las máquinas de reciclaje, mediante su recogida y posterior venta. Para poder operar con éxito, desarrollar nuestra oferta de proposición de valor, llegar a nuestros clientes y obtener ingresos, será preciso llevar a cabo una serie de actividades, de las cuales algunas se hará cargo la propia empresa, y otras se realizarán mediante empresas o servicios subcontratados.

En la siguiente tabla se recoge la gestión de las actividades clave y quién se hace cargo de llevarlas a cabo:

GESTIÓN DE ACTIVIDADES CLAVE		
Gestión de las máquinas	Subcontratado	Mediante una franquicia de máquinas de reciclaje "Ganamos reciclando"
Recogida de latas	Subcontratado	Empresa de transporte que se dedicará a recoger las latas recicladas en las máquinas y transportarlas a los gestores autorizados
Venta de latas	Actividad propia	Gestionamos la facturación con los gestores autorizados y transportistas
Control y coordinación	Actividad propia	Gestionar el nivel de llenado de las máquinas, página web y programa por puntos, control de las actividades subcontratadas

Dentro de las actividades clave, es preciso destacar la **función de control y coordinación**, actividad que, como hemos mencionado con anterioridad, llevará a cabo la propia empresa, sin subcontratación externa alguna.

En nuestra empresa será una función especialmente importante, ya que debemos garantizar el buen funcionamiento y uso de las máquinas de reciclaje. Será preciso realizar un estudio riguroso de su localización, haciendo que sean accesibles a cuantos más ciudadanos mejor.

Deberemos tener en cuenta los puntos de reciclaje más frecuentados y los que más ganancias nos generan, instalando, si fuese necesario algún equipo más. Por el contrario, si algún punto de recogida no fuese exitoso, deberemos plantearnos hacerlo más visible y visitado, o plantearnos un cambio de localización.

Asimismo, también será necesario llevar un **control del llenado de los equipos**. Cada máquina de reciclaje tendrá un sistema de aviso que nos permita conocer el estado de llenado del recipiente. Aunque con los transportistas se acuerde unos días fijos de recogida de material, con el sistema de aviso de llenado, podremos gestionar desde la oficina el vaciado de las máquinas que recojan muchos envases y estén totalmente llenas, pudiendo avisar a tiempo a los transportistas para que efectúen una nueva recogida, y **garantizar que las máquinas estén siempre disponibles para reciclar**.

Ante imprevistos de este tipo, también tendremos que avisar a los gestores de residuos con quienes colaboramos para avisar de que los transportistas llevarán X cantidad de residuos para ser vendidos.

Junto a todo esto, la **página web, redes sociales y el sistema de regalos por puntos serán también gestionados por ALX**. Como hemos mencionado anteriormente, los usuarios serán premiados cada vez que reciclen con tickets descuento acumulables para realizar sus compras (Obtenidos en el mismo momento que se recicla), o con puntos acumulables para canjearlos por regalos en un futuro. Para estos últimos, se necesitará llevar al día la gestión de puntos y el canjeo por los regalos elegidos, cuidando y realizando la tarea de atención al cliente.