

# RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nos centraremos en ofrecer una atención adecuada y personalizada a cada uno de nuestros usuarios. Nuestro servicio se ubicará en una zona céntrica de Bilbao, con fácil acceso que facilite la relación con otros recursos de nuestro entorno (servicios sociales de ayuntamientos, tanto de Bilbao como de localidades próximas, servicios de infancia y juventud de la diputación de Vizcaya y del Gobierno Vasco).

Realizaremos un protocolo de acogida a cada una de las personas para conocer cuáles son las necesidades reales que necesita cubrir para ayudarle en su desarrollo personal y social.



