

Canales:

Nuestra App Tencloset constara de unos canales de distribución y comunicación a través de los cuales podremos llegar a nuestros clientes ofreciéndoles los mejores servicios.

Las principales vías de comunicación para estar en contacto con nuestros clientes es a través de nuestro correo electrónico Tencloset@gmail.com en el cual nuestros clientes podrán preguntarnos dudas respecto al funcionamiento de la App, los posibles problemas que encuentren en ella y posibles sugerencias para el mejor funcionamiento de esta. De esta manera mediante este correo los clientes podrán contactar con nosotras sin coste alguno

En cuanto a los canales de distribución al no ser un producto que tenga una distribución física nuestro punto fuerte será la publicidad mediante la cual llegaremos a nuestros clientes y podremos darnos a conocer, haciéndonos un sitio en el mercado. En cuanto a la publicidad hemos pensado que la mejor forma para darnos a conocer seria a través de las redes sociales como Instagram mediante la cual a través de tus gustos respecto a las personas a las que sigues te publicita un anuncio u otro, también otra forma muy importante para darnos a conocer serían las revistas de moda del entorno.

También respecto a los canales de venta nuestra App seria visible y descargable en cualquier caso en las dos plataformas IOS (Apple) y Play Store(Android)