

# Relaciones con los clientes

Nuestra relación con los clientes será de máxima importancia, dado que con una aplicación no es necesaria la relación de tipo personal, la relación la llevaremos a cabo de esta manera:

Con nuestro servicio utilizaremos nuestras redes sociales, para que los clientes sepan cómo contactar con nosotros y para que conozcan nuestra aplicación, la información básica de nuestro proyecto, la misión que tenemos, que área abarca la aplicación, consejos de uso, lugares emblemáticos que poder visitar. Además, consideramos que las redes son el mejor lugar para darnos a conocer y desarrollarnos.

Por otro lado, ofreceremos un servicio automatizado al crear nuestra propia aplicación, para que los clientes puedan contactar con nosotras desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo informático.

Para mantener a nuestros clientes y que no eliminen nuestra aplicación de sus móviles utilizaremos la siguientes métodos:

- Envío de e-mails a los clientes para informar de novedades y renovaciones.
- Reglas de uso de la aplicación a través de las redes sociales.
- Los clientes podrán dar ideas para mejorar la aplicación, podrán dar su propio criterio personal.
- Actualizaciones de los errores.
- Asistencia técnica al momento.

