

## 6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa establecerá un vínculo estable con los clientes potenciales a los que nos vamos a dirigir: hospitales, hipermercados...etc. La relación de la empresa con nuestros clientes serán de tipo:

- **Relación personal**
- **Relación automatizada**: los clientes podrán solicitar el servicio a través de la página web.



La relación de nuestra empresa con nuestros clientes es muy importante, y por ello, se llevará a cabo de una manera relación personal y automatizada.

En primer lugar, proporcionaremos un tipo de servicio personal. Los clientes se pueden presentar en nuestra oficina central donde les atenderemos de forma mucho más directa.

En segundo lugar, ofreceremos una relación automatizada al crear nuestra página web, para que nuestros clientes puedan obtener información sobre nuestro servicio.

En la página web podrán ver todos los contenidos que trabajamos con los niños en Aprendilandia, cual es nuestra misión, dónde pueden encontrarnos...

Además, abriremos nuestro perfil en redes sociales como facebook o instagram. Así nuestro servicio se dará a conocer y los posibles clientes podrán ver en qué se basa nuestro servicio. También, usaremos las redes sociales para hacer llegar a nuestros clientes los servicios que se llevarán a cabo en fechas especiales. Por ejemplo: en navidad o en verano.