

## CANALES.

### Canales de comunicación: ¿cómo nos comunicamos con nuestros clientes?

Nos comunicamos con nuestros clientes de diferentes maneras.

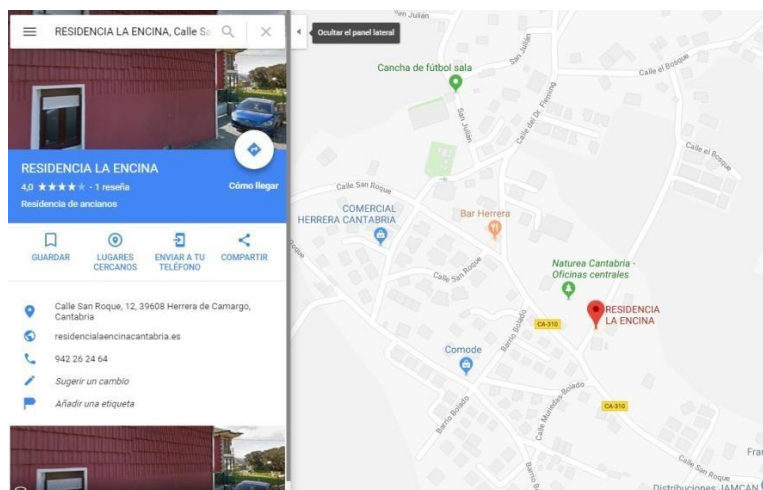
Dando charlas en centros de mayores como a través de nuestras redes sociales.

### CHARLAS MENSUALES EN CENTROS DE MAYORES.

Nos encontraréis en estos centros de mayores, a los que vamos una vez al mes a dar información sobre los servicios que ofrecemos y sobre todas las ventajas que tiene que las personas mayores visiten nuestro centro tanto para su salud como para su bienestar:



Residencia “La Encina”  
(Herrera de Camargo)

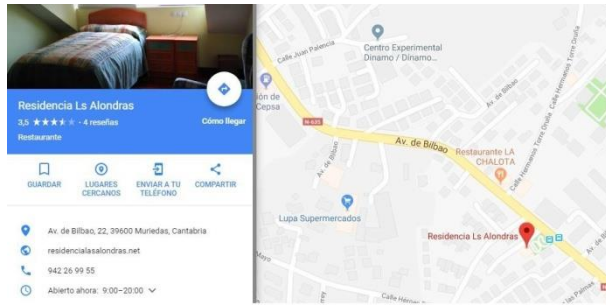




Residencia "Las Alondras" (Muriedas)

Página web:

<http://www.residencialasalondras.net/#>



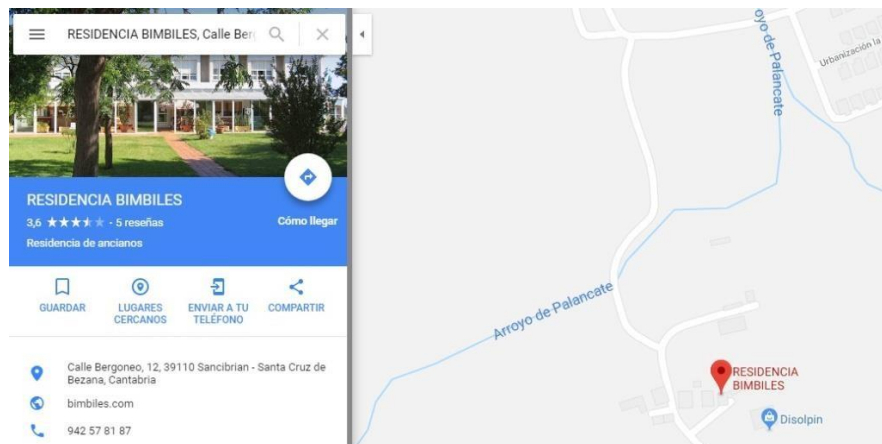
BimBiles



Residencia "Bimbiles" (Bezana)

Página web:

<http://www.bimbiles.com/>



## A TRAVÉS DE NUESTRAS REDES SOCIALES.

Nuestros clientes se pondrán a informar y ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras redes sociales:

- Página web: <https://ranchorelaxocentro.blogspot.com.es/>



- Facebook: <https://www.facebook.com/rancho.relaxo.7528>
- Correo electrónico: [ranchorelaxocentro@gmail.com](mailto:ranchorelaxocentro@gmail.com)



## **PUBLICIDAD Y MARKETING.**

Rancho Relaxo se publicitará también en medios escritos y de redifusión, ya que estos medios pueden llegar a nuestros clientes de una manera directa, y también puede llegar a otros negocios que les interese publicitarnos a sus clientes.

## **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.**

Nuestro servicio de atención al cliente será en horario de 9:00 a 20:00, tanto en nuestras redes sociales como en nuestro centro.

En nuestro servicio de atención al cliente, contamos con un buzón de sugerencias, en el que tendremos en cuenta las personas que nos digan actividades que les apetece o quieren hacer y en el que también nos podrán decir lo que podemos mejorar y lo que más les gusta de nuestro centro.