

Gure enpresak klientearekiko duen harremana asko baloratzen du. Hori dela eta, gure bezeroak modu ezberdinetan jarri daitezke kontaktuan gurekin.

Modu ohikoena gurekin kontaktuan jartzeko telefono bidez izango zen, baina webgunea-ren bidez ere kontaktuan jar daitezke. Webgunean informazio orriak ditugu, eta produktuari buruzko galderak egiteko sekzioa ere badugu, eta Webguneko azken zatia erosketak egitekoa da.(bertan eskaera egin ondoren erosketaren segmentua egiteko informazioa jarriko dugu, telefono zenbaki batekin bertara deitzeko edozein arazo egongo balitz ) Produktuaren entrega egiten denean, edozein arazo badago telefono bidezko 24h zerbitzua daukagu.