

Las relaciones con nuestros clientes, nosotros hemos marcado un objetivo que sería no fallar a nuestros clientes, parece imposible, pero pondremos todo nuestro esfuerzo. En nuestro caso intentaríamos combinar un servicio automatizado que se realizaría por nuestro contenido online para facilitar a los clientes la compra de nuestro producto, ya que muchos no se podrán desplazar o no dispongan de tiempo para acudir a la tienda física.

Lo combinaríamos también con el servicio personalizado de atención para la gente que tenga dudas poder resolvérselas cara a cara y que se queden totalmente satisfechos con su compra. Ya que al ser una idea nueva tendrán bastantes preguntas y nosotros los atenderemos encantados, ya que lo más importante en nuestra idea es la total conformidad del cliente con nuestro producto.

Pensamos que la parte de internet, tendrá mucho auge ya que la mayoría domina la tecnología y es mucho más cómodo. Aportaríamos videos hablando de nuestro producto, explicando todo perfectamente por la tanto muchas dudas serán resueltas mediante internet.