



*“Mientras otros duermen”*



## Recursos Clave

A Continuación presentaré un listado de los recursos clave que necesitamos para llevar a delante nuestra empresa, desde recursos físicos, financieros, humanos e intelectuales.

### **Físico.**

Necesitaremos para comenzar

- 10 furgonetas eléctricas y alquiladas para poder distribuir productos por toda la comunidad de Madrid.
- También necesitamos una oficina en San Fernando de Henares, siendo este el centro logístico de Madrid, con el equipo correspondiente: ordenadores, muebles, etc. para poder gestionar la empresa y la página web  
<https://guillermovonheeren.wixsite.com/deshoras>
- Para poder estacionar nuestros vehículos y repararlos en caso de que sufran alguna avería precisamos de un gran almacén preferiblemente en la zona central de Madrid donde efectuaremos nuestros primeros servicios.

### **Intelectual.**

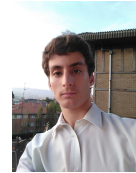
- Nombre de la empresa, en este caso DESHORAS, que sea patentado y conste en el registro de empresas en el Registro Europeo.
- Encuestas en redes online a los usuarios registrado en Madrid para poder captar clientes de forma más precisa y a la vez estimar un número exacto de personas interesadas en nuestra propuesta.

### **Económico.**

- Inicialmente requerimos de una financiación inicial de 149.000 €
- Con una financiación por parte de inversores privados de 89.500 €
- Y por otra parte financiación del banco de 59.500 €

## Humano.

· Guillermo: Encargado del departamento de Desarrollo del Producto buscará siempre la planificación del mejor servicio posible y sus periódicas mejoras conforme evolucione la empresa, también es actualmente el encargado de dirigir y gestionar la página web.

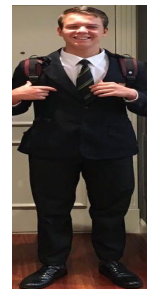


· Yago: Se encarga del Departamento Jurídico y por lo tanto le corresponde hacer todos los trámites legales y hacer un estudio referente a los permisos y leyes que debe cumplir nuestra empresa.



· Cosme: Destinado al Departamento de Marketing y por tanto encargado de la publicidad y mostrar a la gente nuestra empresa y sus prestaciones. Ha realizado encargos como el slogan de la empresa, su logo y a;ha prestado ayuda en el desarrollo de la página web.

· Nicolás: Responsable del Departamento de Recursos Humanos, actualmente se encarga de idear las presentaciones de nuestra empresa para lograr financiación y supervisa la empresa junto a Ignacio para asegurarse de que todo marche como es debido.



· Ignacio: Gerente de la empresa y encargado del departamento financiero recopila información de los costes generales de la empresa estimando una cifra para posteriormente sugerirla a los inversores. Supervisor de todas las actividades de la empresa.



· Contratar a alguna agencia de publicidad para poder llegar a todas esas personas que podrían estar interesadas en nuestro producto, aparte de la página web. Una ampliación del departamento de Recursos Humanos con un equipo con experiencia en relaciones con los clientes para poder solventar sus dudas, informarles sobre nuestro producto, hacérselo llegar y transmitir confianza a nuestros clientes. Gente con conocimientos para poder administrar una página web y si está especializado en páginas webs de empresas de mensajería mejor.

- Contratar conductores autónomos, ya que inicialmente al no poder estimar con certeza nuestros pedidos no convendría tener gastos extra con trabajadores fijos. Estos deberán trabajar de 19:00 de la tarde hasta las 12:00 de la noche.