

## **KANALAK**

Gure enpresaren kanal nagusia web-gunea da. Hemen, gure bezeroek, haien artean harremanetan jarriko dira, gure web orriaren bitartez, haien liburuak saltzeko.

Pertzepzioa, ebaluazioa eta erosketa egiteko, bezeroak kontrolatuko dute web orrialdea, haiek jarriko dituzte liburuak saltzen, eta haiek erosiko dituzte, guk bakarrik garraioaz arduratuko gara.

Entregaz enpresa nazionalak arduratuko dira, hau da, Correos, adibidez. Bezeroek hautatuko ze enpresak egingo du haien eskaria.

Produktuarekin arazo bat edukiz gero guk saltzailearekin kontaktuan jarriko ginateke arazoa konpontzeko.